PortAventura WORLD

Made to Remember

2024

Declaración medioambiental

Certified B Corporation

LOS DATOS DECLARADOS CORRESPONDEN AL PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE DE 2024.
DECLARACIÓN PÚBLICA A DISPOSICIÓN DE CUALQUIER PERSONA Y/O ENTIDAD.

1 PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A. UNIPERSONAL 3
1.1 DATOS MÁS RELEVANTES DEL RESORT PORTAVENTURA WORLD 4
1.2 PORTAVENTURA PARK: ÁREAS TEMÁTICAS 5
1.3 NUESTROS HOTELES DEL RESORT 8
1.4 CENTRO DE CONVENCIONES (CDC) 10
1.5 PORTAVENTURA DREAMS VILLAGE (PADV) 11
1.6 PARKING CARAVANING 12
1.7 NUESTROS PONIENT HOTELS 13
1.8 PORTAVENTURA FACILITIES 14
2 DESDE LOS INICIOS, COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE 15
2.1 CRONOLOGÍA 16
2.2 COMPROMISOS MEDIOAMBIENTALES 19
3 POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL 22
4 SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL 23
4.1 ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN EMAS/ISO 14001:2015 25
4.2 ORGANIZACIÓN 25
4.3 RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD 25
5 DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES 27
5.1 IDENTIFICACIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES 28
5.2 EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES 28
5.3 ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS 29
6 PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL 30
6.1 OBJETIVOS Y METAS 31
6.2 ESTRATEGIA ASG (2022-2025) 40
6.3 NO CONFORMIDADES 41
7 EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL 42
7.1 VISITAS-PERNOCTACIONES 43
7.2 RESIDUOS 43
7.3 AGUAS 52
7.4 GESTIÓN ENERGÉTICA 59
7.5 EMISIONES A LA ATMÓSFERA 62
7.6 HUELLA DE CARBONO/EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO 64
7.7 CONTAMINACIÓN ACÚSTICA 68
7.8 BIODIVERSIDAD 69
7.9 EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE ALGUNOS MATERIALES 72
8 REQUISITOS LEGALES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL . 73
9 VALIDACIÓN 81

1 PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A. UNIPERSONAL

1.1 DATOS MÁS RELEVANTES DEL RESORT PORTAVENTURA WORLD

- **Actividad:** Turismo y ocio
- **Ubicación:** Vila-seca/Salou
- **Teléfono:** 977 779 000
- **Web:** www.portaventuraworld.com
- **CIF:** A-63.776.306
- **PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park/Ferrari Land - CNAE Parques:** 93.21
- **Hoteles PortAventura, El Paso, Caribe, Gold River, Colorado Creek, Mansión de Lucy - CNAE Hoteles:** 55.10
- **Centro de Convenciones - CNAE:** 82.30
- **PortAventura Dreams Village - CNAE:** 94.99
- **Parking Caravaning - CNAE:** 55.30
- **Ponient Hotels: Vila Centric, Pirámide Salou, Dorada Palace**- CNAE Hoteles: 55.10
- **Facility Services: Lavandería Industrial** - CNAE 96.01 Lavado y limpieza de prendas textiles y de piel
- **Código de productor de residuos:** P-26916.1
- **Número de registro EMAS**: ES-CAT-000070
- **Número de registro certificado ISO 14001:2015:** 3.00.07048
- **Número Certificado Objetivo Basado en la ciencia:** POAE-SPA-001-OFF
- **Miembro del Club EMAS:** Asociación de organizaciones registradas EMAS en Cataluña (www.clubemas.cat)
- **Área de Sostenibilidad:** Responsable del Sistema de Gestión Medioambiental de PortAventura World (SGMA)
- **Inversiones ambientales en el año 2024:** 7.151.000 €

1.2 PORTAVENTURA PARK: ÁREAS TEMÁTICAS

PORTAVENTURA PARK (PAP)

6 fascinantes mundos completamente distintos, con una decoración cuidada hasta el último detalle: Mediterránea, Polynesia, China, México, Far West y Sésamo Aventura.

Ofrece más de 40 atracciones, espectáculos diarios para todas las edades, 49 puntos de restauración, así como más de 31 tiendas y 15 zonas de juego para toda la familia:

Mediterrània

Rinde homenaje a distintas poblaciones de la costa catalana de finales del siglo XIX y recrea un típico pueblo pesquero del litoral catalán.

Polynesia

Recrea la Polinesia de finales del siglo XIX, que descubrieron navegantes como el Capitán Cook y que pintaron grandes maestros de la pintura como Gauguin.

SésamoAventura

Un área especialmente pensada para la diversión de los más pequeños y con la compañía de todos los personajes de Sesame Street®.

China

Un exótico recorrido monumental por las cuatro zonas orientales: la China Popular, la China Imperial, el Himalaya y Camboya.

México

Un fabuloso encuentro con la milenaria cultura maya y el México colonial. Una experiencia llena de monumentos, artesanía y atracciones.

Far West

Recrea un poblado americano con todo el espíritu vaquero y donde no falta de nada: desde un auténtico *saloon* hasta una estación de ferrocarril, una zona minera... o incluso una réplica del Gran Cañón del Colorado.

PORTAVENTURA CARIBE AQUATIC PARK (CAP)

Un fantástico parque acuático con una espectacular tematización inspirada en las islas del Caribe de la época de los piratas de los mares del Sur.

Su superficie total de 50.000 m^2 cuenta con 9 puntos de restauración, 1 tienda, 16 atracciones y toboganes, cascadas, piscinas inmensas, zonas verdes repletas de plantas y palmeras.

FERRARI LAND (FL)

Un parque temático único en Europa con 70.000 m^2 de diversión. Cuenta con 16 fantásticas atracciones y juegos, un área infantil con 5 atracciones especialmente diseñadas para los más pequeños, una increíble tematización inspirada en la Italia más auténtica y *shows*. Además, podemos encontrar 9 puntos de restauración y 5 tiendas.

Certificaciones de nuestros parques

EMAS
GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL VERIFICADA
ES-CAT-000070

TÜVRheinland
CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 14001:2015
www.tuv.com
ID 9105033144

AENOR
RESIDUO CERO

Certified
B
Corporation

1.3 NUESTROS HOTELES DEL RESORT

Hotel PortAventura (HPA): HT-000760 ****

Reproduce el carácter y el encanto de un pequeño pueblo del Mediterráneo. La gran piscina y la plaza del pueblo son el alma del hotel. 500 habitaciones, cuatro restaurantes, una tienda, animación, etc. Y con acceso directo a PortAventura Park por el área de Mediterránea.

Hotel El Paso (HEP): HT-000770 ****

De estilo y colorido mexicano, recrea una tradicional hacienda mexicana. Dispone de un total de 501 habitaciones, tres restaurantes, dos bares, una tienda y dos piscinas, una de ellas con un galeón hundido. Ofrece el régimen «Todo Incluido».

Hotel Caribe (HC): HT-000772 ****

De ambientación tropical, está rodeado de palmeras y cuenta con excepcionales espacios abiertos. Dispone de 497 habitaciones, de las cuales 26 conforman el Club San Juan (un complejo privado con habitaciones exclusivas), cuatro restaurantes, cuatro piscinas (una de ellas de arena), una tienda y un Wellness Centre.

Hotel Gold River (HGR): HT-000855 ****

Recrea un pueblo del lejano Oeste, surgido después de la fiebre del oro. Dispone de 549 habitaciones, distribuidas en diferentes edificios que recrean las partes más significativas de un pueblo del Far West. 78 de estas habitaciones se encuentran en el exclusivo edificio The Callaghan's. Cuenta, además, con tres piscinas, seis puntos de restauración y acceso directo al área de Far West de PortAventura Park.

Hotel Mansión de Lucy (HMdL): HT-000888 *****

El más majestuoso y elegante de nuestros hoteles está ubicado en un edificio de estilo victoriano. Dispone de 31 amplias habitaciones con todo lujo de detalles, son las más exclusivas del Resort. Cuenta con una piscina, un restaurante, un bar y acceso directo al área de Far West de PortAventura Park.

Hotel Colorado Creek (HCO): HT-004868 ****

Situado en el complejo hotelero de Far West, el Hotel Colorado Creek**** cuenta con dos edificios de 150 y 141 habitaciones amplias y exclusivas. También cuenta con 48 cabañas que ofrecen un ambiente único y especial. El hotel posee un espacioso vestíbulo, un bufé, un bar, un pool bar y una piscina para adultos y una piscina infantil. Además, cuenta con acceso directo al área de Far West de PortAventura Park.

Certificaciones de nuestros hoteles del Resort

EMAS GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL VERIFICADA ES-CAT-000070

TÜVRheinland CERTIFICADO Sistema de Gestión ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105033144

(*) AENOR RESIDUO CERO

Certified B Corporation

1.4 CENTRO DE CONVENCIONES (CDC)

PortAventura Convention Centre engloba diseño, versatilidad y sostenibilidad en un entorno natural, cuenta con espacios amplios, de una edificación absolutamente integrada en el entorno mediterráneo, en cuya distribución se han tenido especialmente en cuenta aspectos de sostenibilidad y respeto medioambiental. Se ha trabajado desde su fase de inicio y edificación por el aprovechamiento de los recursos naturales y la minimización del impacto. Entre otros activos, el edificio cuenta con luz natural en la gran mayoría de sus salas. Asimismo, en su gestión se ha marcado como prioridad el ahorro, reciclaje y reutilización de recursos hídricos y energéticos. El edificio es totalmente accesible a las personas con movilidad reducida. Todas las salas tienen salida al exterior, lo que permite disfrutar de unas inmejorables vistas, tanto al mar como a los campos de golf.

El Centro de Convenciones dispone en sus 20.000 m^2 de 24 salas multifuncionales, modulares y versátiles, distribuidas en dos niveles, aptas para acoger grupos de 10 a 6.000 personas. Es un espacio perfecto para la organización de cualquier tipo de evento, congreso, convención o incentivo.

1.5 PORTAVENTURA DREAMS VILLAGE (PADV)

Proyecto pionero en Europa de la Fundación PortAventura, concebido como un espacio lúdico y de interacción, que tiene como objetivo generar un efecto positivo sobre la recuperación desde un punto de vista psicológico, al tiempo que permite nutrir nuevos momentos de unión familiar. El proyecto se centra en menores de entre 4 y 17 años que padezcan (o hayan padecido) enfermedades graves. El village, un espacio de 11.415 m^2, cuenta con diez viviendas, 6 de ellas de 135m^2 y 4 nuevas viviendas de 155m^2 sin barreras arquitectónicas. Las familias seleccionadas disfrutan de una estancia de seis días totalmente gratuita. El paquete, además del alojamiento en las villas, incluye el acceso a los tres parques de PortAventura World y las actividades exclusivas dentro del village.

1.6 PARKING CARAVANING

El Parking Caravaning **(AAT-000010-69)** se encuentra a 1 km de la salida 1153 de la autovía A-7, entre Vila-seca y Salou, en un recinto embaldosado bien nivelado, con plazas reservadas delimitadas e iluminación nocturna situado junto a PortAventura Park, en una zona de fácil acceso y tranquila para pernoctar.

Cuenta con electricidad, wifi gratis y lavadora. Acceso a todas las instalaciones y servicios del Hotel Gold River, incluida la piscina.

Certificaciones de PortAventura Convention Centre, PortAventura Dreams Village y Parking Caravaning

EMAS
GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL VERIFICADA
ES-CAT-000070

TÜVRheinland
CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 14001:2015
www.tuv.com ID 9105033144

AENOR
RESIDUO CERO

Certified
B
Corporation

1.7 NUESTROS PONIENT HOTELS

[1] Hotel Vila Centric (HMA): HT-000802 ****

Un maravilloso hotel situado en Vila-seca, a pocos minutos de PortAventura World y a pocos kilómetros de la playa. El Hotel Vila Centric**** es el hotel ideal para una escapada o incluso para viajes de negocios, ya que cuenta con una piscina exterior con zona para tomar el sol. El hotel dispone de habitaciones Standard y Superior, así como apartamentos. El hotel también cuenta con un restaurante bufé para el desayuno, y una amplia y cuidada carta de platos elaborados con productos mediterráneos para la cena. También dispone de cinco salas de reuniones y una amplia carta para bodas, banquetes y celebraciones especiales.

[2] Hotel Pirámide Salou (HMB): HT-000766 ****

El Hotel Pirámide Salou**** es un hotel familiar, renovado en 2023 y situado en una zona tranquila en el centro de Salou, a 500 metros de la playa y la zona comercial y a solo 1,5 km de PortAventura World. El hotel es ideal para las vacaciones en familia o en pareja. Cuenta con un restaurante tipo bufé con *showcooking* que ofrece los servicios de desayuno, almuerzo y cena, además de dos bares, miniclub y un amplio programa de animación.

[2] Hotel Dorada Palace ****

Renovado en 2024 y con una decoración de estilo mediterráneo, está situado a 800 metros de la playa de Salou, con vistas a PortAventura World y Salou. Ideal para las vacaciones en familia o en pareja el hotel tiene 360 habitaciones y está totalmente equipado con varias piscinas exteriores, una de ellas situada en la azotea, zona *chill out* y varios jacuzzis con acceso exclusivo para mayores de 18 años.

(1) Hotel Vila Centric está incluida en el alcance de la certificación ISO 14001:2015 durante el año 2025.

(2) Los hoteles Pirámide Salou y Dorada Palace no se encuentran dentro del alcance EMAS e ISO 14001:2015.

No están incluidos el Hotel y Aparthotel Marinada por no estar operativos en 2024.

1.8 PORTAVENTURA FACILITIES

Lavandería industrial, con capacidad de producción de 15 toneladas diarias, está diseñada para atender las necesidades de hoteles y alojamientos de la Costa Dorada asegurando la calidad y la puntualidad en las entregas.

PortAventura Facilities está incluido en el alcance de la certificación ISO 14001:2015 durante el año 2025.

2 DESDE LOS INICIOS, COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

2.1 CRONOLOGÍA

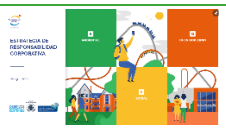
1995	Se inaugura PortAventura, el primer parque temático de España y, entre otras, su atracción emblema: Dragon Khan.
1997	Nueva montaña rusa: Stampida.
1999	Se presenta el espectáculo FiestAventura.
2000	La atracción Sea Odyssey: el gran simulador submarino.
2001	Se inaugura el Templo del Fuego.
2002	PortAventura se transforma en destino turístico gracias a la inauguración de dos hoteles y un parque acuático.
2003	Se abren las puertas del Hotel Caribe.
2005	Llega la caída libre de Hurakan Condor.
2007	Se incorpora Furius Baco: la aceleración extrema.
2009	Apertura del Hotel Gold River y de PortAventura Convention Centre.
2010	Celebración del 15.º aniversario.
2011	Apertura de SésamoAventura.
2012	Nueva montaña rusa: Shambhala. Escuela de conducción y seguridad vial para niños en el área de China. Parking Caravaning.
2013	El parque acuático del Resort, PortAventura Caribe Aquatic Park, se renueva con una nueva zona infantil y nuevas atracciones. Inauguración del laberinto El Secreto de los Mayas en PortAventura Park.
2014	Inauguración de la nueva atracción Angkor: Aventura en el Reino Perdido. Cirque du Soleil se instala en verano de 2014 en PortAventura World para representar el mundo de Kooza.
2015	Celebración del 20.º aniversario. Cirque du Soleil presenta el espectáculo Amaluna en PortAventura World por primera vez en Europa. Nuevo edificio The Callaghan's en el Hotel Gold River. Apertura del Hotel Mansión de Lucy: el primer hotel 5* del Resort.
2016	Empiezan las obras del nuevo parque temático único en Europa: Ferrari Land.

2017	Inauguración del parque temático Ferrari Land, un parque temático único en Europa. 70.000 m^2 con atracciones increíbles y espacios fascinantes dedicados en exclusiva a la mítica escudería italiana. Cirque du Soleil visita PortAventura World con su espectáculo Varekai.
2018	Inauguración de una nueva área Infantil en Ferrari Land, con 5 atracciones nuevas para los visitantes más pequeños.
2019	Inauguración del Hotel Colorado Creek**** situado junto a los hoteles Mansión de Lucy***** y Gold River****. Inauguración de Street Mission, la primera *dark ride* de Sesame Street® en Europa, situada en el área de SésamoAventura de PortAventura Park. Ampliación del centro de convenciones de más de 6.000 m^2. Inauguración PortAventura Dreams Village.
2020	Celebración del 25.º aniversario.
2021	Estreno Mundial de LaLiga TwentyNine's PortAventura World, un Sports bar de nueva generación donde disfrutar de la emoción de LaLiga y de las mejores competiciones deportivas y de The Beat Challenge, un videojuego de fútbol inmersivo donde el universo digital y la visita al parque se fusionan para completar múltiples desafíos. Ampliación del Hotel Colorado Creek.
2022	PortAventura Park celebra Easter Celebration coincidiendo con la apertura del parque y en junio se celebran los MTV Push Live. Ampliación de la oferta hotelera de PortAventura World con la incorporación del hotel afiliado Hotel Vila Centric en Vila-Seca.
2023	Temporada más larga de la historia de PortAventura World con la celebración de Carnaval, inspirado en las populares tradiciones brasileña e italiana. Inauguración de PortAventura Solar, la mayor planta fotovoltaica de autoconsumo en un resort vacacional en España y una de las mayores en Europa, con una superficie de 6,4 hectáreas y una potencia de 6,05 megavatios pico (MWp). Inauguración de la nueva atracción: Uncharted: la montaña rusa *dark ride* que nace del acuerdo entre PortAventura World y Sony Pictures Entertainment, y que permite a los visitantes adentrarse en la peligrosa búsqueda de uno de los mayores tesoros jamás encontrados. Ampliación de la oferta hotelera de PortAventura World con la incorporación del hotel afiliado Hotel Pirámide Salou.

2024	La Fundación PortAventura inaugura cuatro nuevas villas en PortAventura Dreams Village. Nuevo pasaje del terror llamado 'Hysteria in Boothill'. Se trata de la primera experiencia de realidad mixta en un parque temático de todo el mundo. Ponient Hotels incorpora los hoteles ubicados en Salou: Hotel Dorada Palace y Hotel Marinada y Apartahotel Marinada (Marinada no operativo en 2024). Puesta en marcha del servicio de lavandería industrial (Facility Services), diseñada para ofrecer servicios de lavandería eficientes y de alta calidad a los hoteles.

2.2 COMPROMISOS MEDIOAMBIENTALES

	1997 Creación del Comité Medioambiental «Equip Verd».
	2001 1.er registro EMAS.
	2003 1.er distintivo de garantía de calidad ambiental hoteles Resort. (hasta el año 2023).
	2007 1.ª certificación ISO 14001/2004.
	2008 Miembro del Club EMAS de Cataluña. Adhesión al Pacto Mundial. 10 principios del Pacto Mundial.
	2009 1.ª edición del Informe de responsabilidad corporativa (datos de 2008) Suscritos a *Travelife*: Turismo sostenible en hoteles Resort (hasta el año 2013).
	2014 Obtención del *Travelife Gold Award* (hasta el año 2020).
	2015 Comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas.

	2016 Comprometidos con el Código Ético Mundial para el Turismo de la Organización Mundial del Turismo (OMT).
	2017 Adhesión al Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo de la Organización Mundial del Turismo de las Naciones Unidas.
	2018 Nueva estrategia de responsabilidad corporativa (ASG) 2019-2021.
 	2019 1.er certificado del Sistema de Trazabilidad de Gestión de Residuos. Hotel Colorado Creek, primer hotel del Resort neutro en emisiones de CO_2.
 	2020 Compromiso de adhesión al Pacto por la Biodiversidad con la Fundación Biodiversidad (Ministerio para la Transición Ecológica del Gobierno de España). Extendemos a todo el Resort la neutralización de las emisiones GEI a partir del cálculo del 2020 (alcance 1 y 2).
 	2021 Nueva estrategia de responsabilidad corporativa (ASG) 2022-2025. Implementación del Proyecto EcoEduca. Identificación de los riesgos y oportunidades climáticas según TCFD.

PortAventura World se ha comprometido a establecer un objetivo basado en la ciencia a través de la iniciativa Science Based Targets.	2022 Comprometidos con la iniciativa global *Science Based Targets (SBTi).*
	Certificación LEED Silver (Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental) para LaLiga TwentyNine's.
	Incorporación de PortAventura World al movimiento B-Corp.
	2023
SCIENCE BASED TARGETS	Validación de nuestros objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero por la iniciativa S*cience Based Targets (SBTi).*
PortAventura SOLAR	Inauguración de PortAventura Solar, la mayor planta fotovoltaica de autoconsumo en un Resort vacacional en España y una de las mayores de Europa.
	Adhesión a la Iniciativa Española Empresa y Biodiversidad de la Fundación Biodiversidad. La fórmula de adhesión elegida, «Conocimiento», nos permite tener acceso a toda la actividad que se genera en la comunidad de práctica de la iniciativa.
	2024
	Certificación LEED (Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental) para PortAventura VRx: Zero Latency.
	Impulsores del Programa de capacitación: proveedores sostenibles del Pacto Mundial
colonia felina controlada cats care	PAW CATS CARE, un proyecto para gestionar de forma ética las colonias felinas de Porta ventura World.

3 POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

Port Aventura Entertainment, S.A.U., gestora y propietaria de PortAventura World Parks & Resort, destino de ocio familiar integrado por PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park, Ferrari Land, Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Mansión de Lucy, Hotel Colorado Creek, PortAventura Convention Centre, Parking Caravaning, PortAventura Dreams Village, Ponient Hotels y Facility Services, desarrolla su actividad con el máximo respeto hacia el medioambiente y su entorno.

Para reafirmar su firme compromiso y respeto por el medioambiente, la compañía manifiesta la voluntad de extender progresivamente a Ponient Hotels y Facility Services la certificación ISO 14001:2015.

Con el propósito de llevar a cabo su compromiso con la protección del medioambiente, previene, mide y mejora continuamente los resultados medioambientales. Para ello, PortAventura World se basa en los siguientes principios de actuación:

1. Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos voluntarios que suscriba, haciéndolos formar parte integrante de la Política Medioambiental.
2. Asignar todos los recursos y responsabilidades necesarios para garantizar el logro de los objetivos medioambientales que conduzcan a una mejora continua del comportamiento medioambiental, diseñando procesos que tiendan a minimizar y prevenir los impactos medioambientales de las actividades desarrolladas.
3. Asegurar el cumplimiento del Sistema de Gestión Medioambiental, mediante un comité medioambiental, «Equip Verd», con carácter consultivo y ejecutivo, con la finalidad de asentar las bases para velar por el respeto del medioambiente y asegurar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos ambientales.
4. Formar, entrenar y sensibilizar, a todos los niveles, al personal de la empresa para crear una atmósfera favorable al progreso de cualquier medida medioambiental.
5. Comunicar la Política Medioambiental a todas las personas que trabajan para la organización o en nombrede ella, así como a otras partes interesadas.
6. Determinar los aspectos medioambientales y sus impactos medioambientales asociados desde una perspectiva de ciclo de vida.
7. Impulsar, en la medida de lo posible, proyectos que puedan implicar a nuestros visitantes en el respeto por el medioambiente.
8. Preservar la biodiversidad y ecosistemas de nuestro territorio, protegiendo las especies y los hábitats que las contienen.
9. Trabajar en mejoras enfocadas hacia la prevención y reducción de las pérdidas y el despilfarro alimentarios, através de objetivos que busquen la implicación de trabajadores y visitantes.
10. Promover y comprometerse con la mitigación y adaptación al cambio climático mediante: el uso de tecnologías respetuosas con el medioambiente, el uso sosteniblede recursos naturales (hídricos y energéticos); impulsando iniciativas de movilidad sostenible y uso de energía eléctrica de origen renovable, así como reducir, calcular y compensar nuestra huella de carbono; fomentar la reducción, reutilización y el reciclado de residuos, priorizando la valorización.
11. Garantizar que nuestros proveedores compartan y se comprometan con nuestra Política y los mismos estándares en materia medioambiental, así como promover criterios medioambientales en la compra de productos, la contratación de servicios y la gestión de eventos, impulsando iniciativas de economía circular.
12. Incluir en el propósito de la compañía el compromiso medioambiental: «Creamos experiencias inolvidables que generan un impacto positivo en las personas mientras cuidamos el planeta».

Fernando Aldecoa Llauradó

Director General

Febrero 2025

4 SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

4.1 ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN EMAS/ISO 14001:2015

Gestión de parques temáticos: PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park y Ferrari Land (Alcance EMAS e ISO 14001:2015).

Hostelería y restauración: Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Mansión de Lucy y Hotel Colorado Creek (Alcance EMAS e ISO 14001:2015).

Centro de convenciones: PortAventura Convention Centre (Alcance EMAS e ISO 14001:2015).

PortAventura Dreams Village (Alcance EMAS e ISO 14001:2015).

Parking Caravaning (Alcance EMAS e ISO 14001:2015).

Ponient Hotels: Vila-Centric (Fuera del alcance EMAS. En 2025, aplicamos a la certificación ISO 14001:2015).

Facility Services: Lavandería Industrial (Fuera del alcance EMAS. En 2025, aplicamos a la certificación ISO 14001:2015).

4.2 ORGANIZACIÓN

La gestión medioambiental en PortAventura World se fundamenta en dos figuras clave:

Representante del Sistema de Gestión Medioambiental (en adelante, RSGMA):

Es necesariamente un directivo. Hace de nexo con el Comité de dirección y, a efectos reglamentarios, actúa como representante del sistema.

Equip Verd (o Comité Medioambiental):

Grupo de trabajo integrado por personal de los diferentes departamentos de la empresa, cuyo objetivo es asegurar una correcta y uniforme gestión del medio ambiente en el Resort.

4.3 RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

Las responsabilidades de los actores del sistema son las siguientes:

RSGMA

- Vela por la aplicación y el mantenimiento del SGMA (Sistema de Gestión Medioambiental) de PortAventura World desde un punto de vista global.
- Interrelaciona el Comité de dirección con el Equip Verd.
- Selecciona al secretario y a los miembros del Equip Verd.
- Determina a quién corresponde tomar las decisiones sobre las propuestas relacionadas con el SGMA que representen una mejora de la Política Medioambiental de PortAventura World.

Comité de dirección, jefes y responsables de área

- El Comité de dirección determina quién es la persona encargada de llevar a cabo las funciones de RSGMA.
- Deciden sobre todas las propuestas del RSGMA en cuanto a la gestión medioambiental del complejo.
- Impulsan la implantación del SGMA en los departamentos respectivos.
- Dirección firma la Política Medioambiental como signo de aprobación.

Equip Verd (o Comité Medioambiental)

- Es un foro de intercambio, de debate, de estudio y de discusión del SGMA de PortAventura World.
- Toma decisiones sobre cualquier aspecto de la gestión medioambiental del Resort, siempre que el RSGMA lo considere como una competencia propia.
- Propone y presenta al RSGMA la ejecución, o el desarrollo, de propuestas que representen mejoras medioambientales o un cambio en la Política Medioambiental de PortAventura World.
- Proporciona información suficiente al Comité de Dirección sobre las decisiones medioambientales que deban tomarse.
- Establece objetivos y acciones de mejora de acuerdo con la Política Medioambiental de PortAventura World.
- Vela por el cumplimiento fehaciente de la legislación medioambiental y de seguridad industrial aplicable, así como de los compromisos voluntarios adquiridos por la compañía.

Componentes del Equip Verd

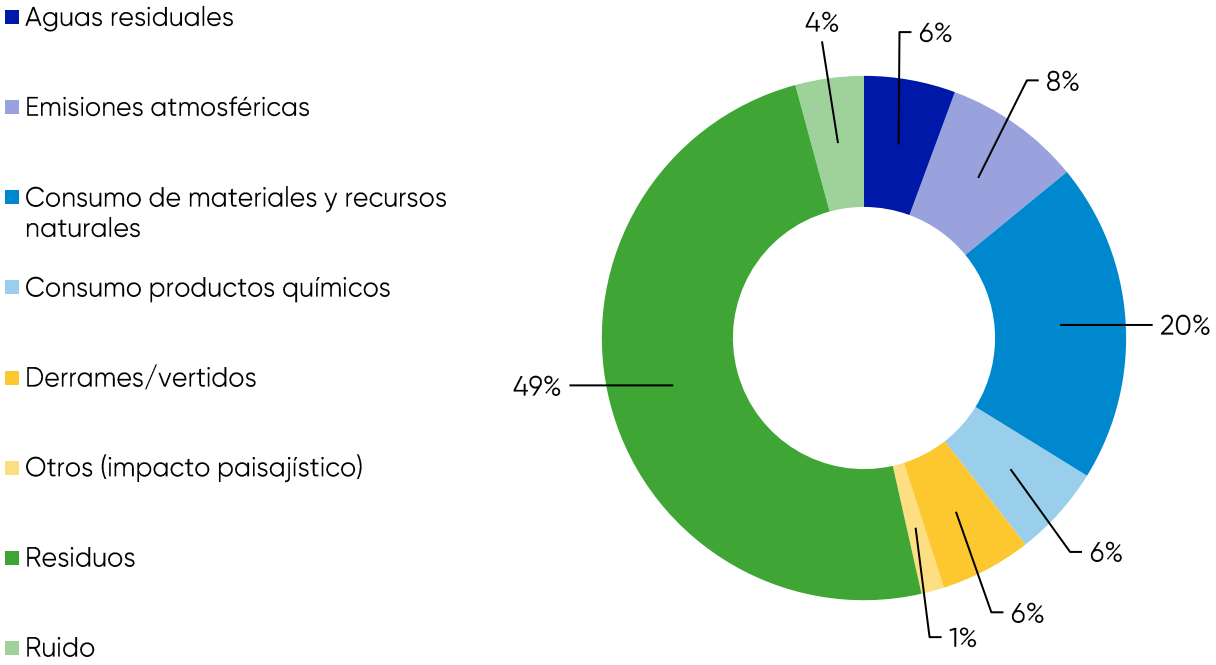
- Velan por la aplicación y el mantenimiento del SGMA de PortAventura World en el departamento o área que representan.
- Aportan la información necesaria al Equip Verd sobre cualquier aspecto referente al desarrollo del SGMA del departamento al que representan. Los integrantes del Equip Verd son responsables de hacer de nexo entre las decisiones sobre el SGMA (adoptadas por el mismo Equip Verd o por el Comité de dirección) y los departamentos o áreas que representan.
- Apoyan en materia de medio ambiente a los «gestores» de los contratos.

5 DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES

5.1 IDENTIFICACIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

PortAventura World identifica los aspectos medioambientales (en condiciones normales, anormales y de emergencia) asociados a sus actividades presentes y futuras desde una perspectiva de ciclo de vida, y los evalúa según unos criterios de valoración que permiten la cuantificación de la significancia o importancia de cada aspecto, clasificándolos como Significativos o No Significativos.

Relación porcentual respecto al número total de aspectos medioambientales identificados



5.2 EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

Los criterios para determinar la significancia de los aspectos ambientales en condiciones normales y anormales se fundamentan en:

- **Magnitud:** la variación del aspecto con respecto al pasado año o su relevancia con respecto al total de generación.
- **Frecuencia:** duración total del aspecto en base al calendario de apertura y eventos periódicos del parque.
- **Peligrosidad:** grado de impacto ambiental que genera el aspecto al medio ambiente.
- **Ciclo de vida:** como la organización puede incidir de algún modo en alguna de las etapas contempladas para el ciclo de vida del aspecto ambiental en cuestión, analizándose desde la perspectiva del "antes", "durante" y "después".

En el caso de los aspectos ambientales en condiciones de emergencia, se utilizan los siguientes criterios:

- **Gravedad:** consecuencia a nivel de afectación del suceso acaecido y como este puede solventarse.
- **Probabilidad de ocurrencia:** cantidad de sucesos ocurridos a lo largo de un periodo de tiempo establecido.
- **Extensión:** relación entre el impacto y las dimensión o extensión que puede abarcar en el entorno.
- **Sensibilidad:** relación entre el impacto con la susceptibilidad del entorno al que afecta.

A través de una fórmula, se calcula el valor total y se asocia la significancia del aspecto ambiental, con el objetivo de establecer y priorizar las medidas de intervención para cada uno de ellos. Todos los aspectos ambientales tienen algún tipo de significancia, pudiendo ser 'baja', 'media' o 'alta'.

Para aquellos aspectos ambientales en condiciones normales / anormales de funcionamiento, se considerará el aspecto como significativo cuando el resultado del cálculo tenga **un valor de 8 o superior**, que quedará reflejado como de significancia 'alta'. Por otro lado, para aquellos aspectos ambientales en condiciones de emergencia en su funcionamiento, se considerará el aspecto como significativo cuando el resultado del cálculo tenga **un valor de 10 o superior**, que quedará reflejado como de significancia 'alta'.

5.3 ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS

Los aspectos medioambientales significativos y su impacto se reflejan en la siguiente tabla (tanto los directos como los indirectos):

ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES SIGNIFICATIVOS 2024	DIRECTO/ INDIRECTO	NATURALEZA DEL ASPECTO	IMPACTO MEDIOAMBIENTAL
Otras aguas para riego	Directo	Consumo de recursos naturales	Agotamiento de recursos naturales
Agua recreativa y agua para el baño	Directo	Consumo de recursos naturales	Agotamiento de recursos naturales
Productos químicos para piscinas	Directo e Indirecto	Consumo de recursos naturales	Agotamiento de recursos naturales

6 PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL

6.1 OBJETIVOS Y METAS

Los objetivos medioambientales son propuestos por el Equip Verd y, posteriormente, son aprobados por el RSGMA (Representante del Sistema de Gestión Medioambiental) junto con el director de cada departamento afectado.

Los objetivos medioambientales son coherentes con la política medioambiental, los requisitos legales aplicables y los aspectos medioambientales significativos de PortAventura World, y consideran sus riesgos y oportunidades. Asimismo, incluyen un compromiso de mejora continua en sus actuaciones medioambientales.

En las reuniones del Equip Verd (Comité Medioambiental) se realiza el seguimiento y la evolución de estos objetivos y se registran los resultados en una aplicación informática de gestión medioambiental.

En 2021 se aprobó una nueva estrategia ASG de responsabilidad corporativa 2022-2025 elaborada a partir de un análisis de materialidad, indispensable para conocer las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés. Esta estrategia permite organizar, identificar y priorizar de un modo estructurado nuestras acciones y proyectos a corto y medio plazo. En 2023 se realizó una reevaluación de los objetivos hasta el año 2025 enfocados hacia la transición energética y economía circular.

Como consecuencia de la situación de sequía vivida en la Comunidad Autónoma, para el año 2024 se incluyó un nuevo objetivo con el que reducir el consumo de agua potable enfocado con la economía circular y el uso eficiente de los recursos naturales.

A continuación, se muestran las tareas llevadas a cabo durante el ejercicio 2024 para los objetivos medioambientales definidos en la estrategia para este periodo.

OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES DE LA ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2022-2025 (EOB)

TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y CAMBIO CLIMÁTICO

Reducción de emisiones de GEI en alcance 1 y 2 del Resort.

Incremento del uso de energía renovable

Reducción del consumo de energía eléctrica.

POLÍTICA AMBIENTAL	PACTO MUNDIAL	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
Puntos 4 y 10 Aspectos medioambientales relacionados: consumo de energía eléctrica.	Principios 7 y 9 www.pactomundial.org	

EOB179. COMPROMETERSE A REDUCIR LAS EMISIONES DE GEI DE ALCANCE 1 Y 2 DE ACUERDO CON LA INICIATIVA SBT EN UN 20% EN 2025 RESPECTO A LAS EMISIONES DE 2019.1 (T CO2 EQ) Año base 2019: 6.490 t toneladas equivalentes de CO_2. El alcance incluido en SBTi es Resort, Hotel Vila Centric y Hotel Pirámide.

Descripción: Disminuir la emisión de gases de efecto invernadero (toneladas de CO_2 equivalente por año) en un 15 % en su consecución para los alcances 1 y 2 del cálculo anual de la huella de carbono del Resort, Hotel Vila Centric y Pirámide con relación al año base 2019.

Fecha estimada de finalización: 31/12/2025

Nivel de cumplimiento:

Emisiones anuales de gases de efecto invernadero (toneladas equivalentes de CO_2)	Objetivo	Real	Porcentaje de reducción real conseguido
2019 (año base)	-	6.490,00[1]	
2022	6.165 (-5 %)	5.362,91	↓ 13,03 %
2023[2]	5.300,00 (-10 %)	4.069,12	↓ 23,22 %
2024[2]	4.000,00 (-15 %)	4.077,51	↑ 1,92 %

[1] En la Declaración Ambiental de 2022 se mostraba el dato de año base 2019, 6.021,50 que correspondía al valor previo a la validación definitiva por parte de SBTi y que tampoco incluía los Hoteles Ponient (Vila Centric y Pirámide Salou). El dato 6.490 corresponde a las emisiones del Resort, Hoteles Ponient: Vila Centric y Piramide.

[2] En el cálculo realizado en el año 2023 y 2024, en línea con los compromisos adquiridos con el SBTi, se tuvieron en cuenta los Hoteles Ponient Vila Centric y Ponient Pirámide, los cuales no se encuentran dentro del alcance de la certificación del Reglamento EMAS.

Evaluación: periodo 2024, objetivo no alcanzado ligeramente debido a los incidentes que tuvieron lugar en los centros de transformación del Caribe Aquatic Park y Hotel El Paso que conllevan a la utilización de grupos electrógenos, de manera puntual.

EL valor obtenido de reducción real si lo comparamos con el dato origen en SBTi (año 2019), supone un 37,17%.

Tareas ejecutadas:

- **T1. Renovación de unidades principales de climatización más eficientes y sostenibles en varios edificios del Resort.** Se ha llevado a cabo la sustitución de equipos de climatización que se encontraban obsoletos. Los nuevos sistemas utilizan gases refrigerantes menos contaminantes además de significar una reducción en las fugas de gases al tratarse de nuevos sistemas.

Tareas previstas en 2025:

- **T1. Motores eléctricos para el espectáculo FiestAventura.** En los espectáculos de FiestAventura se sustituirán los actuales motores de combustión de algunas de las embarcaciones que participan en el espectáculo, y que en algunos casos también se utilizan para tareas de limpieza y mantenimiento, por motores eléctricos.

EOB180. INCREMENTO DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA CONSUMIDA DENTRO DEL RESORT PROCEDENTE DE ENERGÍA RENOVABLE GENERADA *IN SITU* A TRAVÉS DE LA PLANTA FOTOVOLTAICA

Descripción: Incrementar la energía consumida dentro del Resort de energía renovable generada *in situ* a través de la planta fotovoltaica instalada en PortAventura World.

Fecha estimada de finalización: 31/12/2025

Nivel de cumplimiento: Se inaugura el parque fotovoltaico PortAventura Solar, así como también la instalación de las marquesinas y pérgolas en los aparcamientos para empleados/as y clientes.

Energía procedente de la planta fotovoltaica (GWh)	Objetivo	Real	Porcentaje de generación y consumo conseguido
2023	7,80 GWh	4,45 GWh	57,04 %
2024	10,00 GWh	11,10 GWh	110,95 %

Evaluación: periodo 2024, objetivo **alcanzado.**

Se ha conseguido una generación de energía de 7,48 GWh en el parque fotovoltaico (fase 1) y 3,62 GWh en la fase 2 de marquesinas y pérgolas en aparcamientos para empleados/as y clientes.

Tareas ejecutadas:

- **T17.** Inauguración de PortAventura Solar en 2023 y finalización en 2024, la mayor planta fotovoltaica de autoconsumo en un Resort vacacional en España y una de las mayores de Europa. Se ha conseguido una generación de energía de 7,48 GWh en el parque fotovoltaico (fase 1) y 3,62 GWh en la fase 2 de marquesinas y pérgolas en aparcamientos para empleados/as y clientes.

EOB181. REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Descripción: Disminuir el consumo de energía eléctrica un 1% (MWh/1000 visitas-pernoctaciones/año) en relación con el año anterior en el conjunto de las instalaciones (PA+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HML, HCO, PADV y CdC).

Fecha estimada de finalización: 31/12/2025

Nivel de cumplimiento:

Consumo de energía eléctrica (MWh/1.000 visitas-pernoctaciones/año)	Objetivo	Real	Porcentaje de reducción real conseguido
2019 (año base)	-	6,40	
2022	6,21 (-3 %)	6,51	↑ 1,71 %
2023	6,44 (-1 %)	6,38	↓ 1,87 %
2024	6,38 (-1,9%)	6,76	↑ 5,92 %

Evaluación: periodo 2024, objetivo **no alcanzado.**

Tareas ejecutadas:

- **T1. Continuación del plan de renovación de luminarias a luminarias LED.** Continuación del Plan 2020 que todavía sigue en fase de desarrollo.
- **T2. Renovación de unidades principales de climatización más eficientes y sostenibles en varios edificios del Resort.** Se ha llevado a cabo la sustitución de equipos de climatización que se encontraban obsoletos por equipos más eficientes.
- **T3. Lanzamiento del proyecto de eficiencia energética y descarbonización de hoteles (Resort y Ponient).** Se han llevado a cabo auditorías para conocer de qué forma se puede optimizar el proceso para favorecer a un menor consumo energético en las instalaciones. Este proyecto se ha iniciado en Hotel El Paso y está prevista su extensión al resto de los hoteles.

ECONOMÍA CIRCULAR Y USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS	Reducción de la generación de residuo resto Reducción de la generación de residuo total Reducción del consumo de agua potable

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL	PACTO MUNDIAL	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
Puntos 6, 9, 10 y 11	Principios 7, 8 y 9 www.pactomundial.org	

EOB187. REDUCCIÓN DE LA GENERACIÓN DE RESIDUO RESTO

Descripción: Disminuir la generación de residuo resto del total de residuos generados un 7 % (t/millón de visitas-pernoctaciones/año) en relación con el año anterior en el conjunto de las instalaciones (PA+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HML, HCO, PADV y CdC).

Fecha estimada de finalización: 31/12/2025

Nivel de cumplimiento:

Generación de residuo resto (t/millón de visitas-pernoctaciones/año)	Objetivo	Real	Porcentaje de reducción real conseguido
2022	-	219,68	
2023	208,70 (-5 %)	205,98	↓ 6,24 %
2024	204,31 (-7 %)	198,82	↓ 2,89 %

Evaluación: periodo 2024, objetivo **alcanzado.**

Tareas ejecutadas:

- **T2. Adquisición de papeleras para resto en diferentes áreas del Resort.** Se han comprado nuevas papeleras que se han repartido en distintas áreas del Resort con las que se pretende mejorar la segregación de residuos resto y otros por parte de los clientes. Por ejemplo, se han instalado nuevas papeleras en Edificio 112 así como en los Hoteles Ponient (Vila-Centric, Pirámide y Dorada Palace).

EOB188. REDUCCIÓN DE LA GENERACIÓN DE RESIDUO TOTAL

Descripción: Disminuir la generación total de residuos un 7 % (t/millón de visitas-pernoctaciones/año) en relación con el año anterior en el conjunto de las instalaciones (PA+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HML, HCO, PADV y CdC).

Fecha estimada de finalización: 31/12/2025

Nivel de cumplimiento:

Generación de residuo total (t/millón de visitas-pernoctaciones/año)	Objetivo	Real	Porcentaje de reducción real conseguido
2022	-	572,55	
2023	543,92 (-5 %)	558,56	↓ 2,44 %
2024	532,48 (-7 %)	537,51	↓ 3,77 %

Evaluación: periodo 2024, objetivo **no alcanzado.**

Tareas ejecutadas:

- **T3. Minimización de envases y embalajes por parte del proveedor.** A todos los proveedores, independientemente del tipo de servicio/suministro que presten, se les incentiva a minimizar los envases dentro del clausulado de los pedidos. En él se incluye el siguiente comentario: *"Efectuar criterios de minimización de envases y embalajes, priorizando los de tipo reciclado, en el suministro de materiales garantizando en todo momento la protección del material suministrado."*
- **T8. Calabazas de Halloween, donadas a la entidad 'Les Set Cabretes'.** Teniendo en cuenta que en nuestra compañía estamos comprometidos/as con iniciativas de economía circular, hemos donado 300Kgs de calabazas de Halloween a la entidad 'Les Set Cabretes', una asociación de voluntarios/as que se dedican al rescate de animales de granja y realizan proyectos sociales conectando con las persones y los animales, inscrita en el 'Registre de Nuclis Zoologics' de la Generalitat de Catalunya.

- **T9. Sensibilización continuada de los empleados.** Con el objetivo de seguir trabajando en la concienciación de realizar una correcta segregación de los residuos generados por los trabajadores, a lo largo del año se han ido realizando comunicaciones internas a todos los posibles implicados, ya sea directa o indirectamente, de las incorrecciones detectadas así de cómo debe procederse adecuadamente para minimizar las incidencias ocasionadas.
- **T10. Migración a productos más sostenibles y con certificados de sostenibilidad.** Durante el año 2023 y 2024 se ha trabajado juntamente con la empresa Diversey, proveedor de productos de limpieza para lavanderías y restauración del Resort, en un estudio para la migración de algunos de los productos utilizados por productos con fórmulas o envases más sostenibles y con certificados de sostenibilidad. Como resultado de este estudio se han iniciado acciones en el área de Restauración.
- **T11. Digitalización de procesos operativos en PortAventura World.** Dentro del compromiso continuo de PortAventura World en su reducción del consumo de materiales, se está llevando a cabo un proceso de digitalización en distintos departamentos de la compañía (hoteles, operaciones y mantenimiento), con el que se pretende reducir los consumos de papel de forma progresiva.
- **T12. Sustitución de vajilla y cubertería desechable por cerámica.** En el restaurante La Cantina de México, se ha sustituido la vajilla y cubertería desechable (de material sostenible) por una vajilla y cubertería de cerámica, reutilizable y con certificación ecológica.
- **T13. Eliminación de botellas a disposición en PortAventura Dreams Village.** Se han eliminado las botellas de agua a libre disposición de las familias por la opción de una botella de cortesía que puede irse rellenando diariamente a través de la fuente colocada permanentemente en el comedor. En el check-in se les recuerda dónde se encuentran los contenedores de reciclaje para que el último día de estancia en Dreams depositen allí las botellas que han utilizado toda la semana.
- **T14. Tivissa Donkeys Firefighters.** Se ha llevado a cabo la donación por parte de PortAventura World de pan, bollería y otros alimentos de origen no animal para la alimentación animal con el proyecto Tivissa Donkeys Firefighters. Este proyecto tiene vigencia hasta el final de la temporada 2026, con opción de prorrogar su duración para próximos años.

  Tivissa Donkeys Firefighters
- **T15. Campañas de sensibilización mediante mensajes:** En los servilleteros del Resort se ha incluido un mensaje sostenible con el que se pretende sensibilizar sobre el uso responsable y las buenas prácticas medioambientales y sostenibles: 'Ayúdanos a ser más sostenibles: consume únicamente las servilletas que necesites.'

EOB189. REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA POTABLE

Descripción: Disminuir el consumo de agua potable por debajo de 166 (m^3/1000 visitas-pernoctaciones/año) en relación con el año anterior en el conjunto de las instalaciones (PA+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HML, HCO, PADV y CdC).

Fecha estimada de finalización: 31/12/2025

Nivel de cumplimiento:

Reducir el consumo de agua potable (m3/1000 visitas-pernoctaciones/año)	Objetivo	Real	Porcentaje de reducción real conseguido
2023		174,56	
2024	166,00	171,82	↑ 3,40 %

Evaluación: periodo 2024, objetivo **no alcanzado.**

Tareas ejecutadas:

- **T1. Eliminación de tapones en las bañeras.** Con el objetivo de que los clientes hagan un uso más eficiente del agua, se ha realizado una actuación de retirada de los tapones en las bañeras y una campaña de concienciación con colgadores informativos ubicados en cada habitación.
- **T2. Preservación del agua en las piscinas de los hoteles.** Durante el año no se ha realizado el vaciado de las piscinas de los hoteles, que era habitual en las tareas de mantenimiento de estas, de acuerdo a la nueva normativa autonómica.

Tareas previstas en 2025:

- **T3. Control de consumos de agua del Resort.** De cara al próximo año está previsto mejorar los sistemas de control de los consumos de agua del Resort, con el objetivo de disponer de un mejor mecanismo de actuación frente a incidencias que puedan originarse.
- **T4. Proyecto de reutilización de las aguas.** Desde PortAventura se está impulsando un proyecto de reutilización que consiste en el trasvase del agua de las piscinas de PortAventura Caribe Aquatic Park al lago de la Mediterránea. El proyecto también prevé el reaprovechamiento del agua de limpieza de los filtros de las piscinas.

6.2 ESTRATEGIA ASG (2022-2025)

De acuerdo con la nueva línea estratégica 2022-2025 desarrollada por PortAventura World, se ha realizado una reevaluación de los objetivos hasta el año 2025 enfocados hacia la transición energética y economía circular.

A continuación, se muestran los objetivos ambientales principales de la compañía 2022-2025:

ESTRATEGIA ASG (2022-2025)		2022		2023		2024		2025
OBJETIVOS AMBIENTALES		Objetivo	Consecc.	Objetivo	Consecc.	Objetivo	Consecc.	Objetivo
Transición energética y cambio climático	Comprometerse a reducir las emisiones de GEI de alcance 1 y 2 del Resort de acuerdo con la iniciativa SBT en un 20% en 2025 respecto a las emisiones de 2019.[1] (t CO2 eq)	6.165	5.362 (-13 %)	5.300	4.069 (-23 %)	4.000	4.078[5] (+1,9%)	4.950
	Incremento de la energía consumida dentro del Resort procedente de energía renovable generada in situ a través de la planta fotovoltaica (GWh)	Construcción de la primera planta fotovoltaica		7,8	4,4	10	11	12
	Reducir el consumo de energía eléctrica en Resort. (MWh/1.000 visitas-pernoctaciones/año)	6,21	6,51 (+1,7 %)	6,44	6,39 (-1,9 %)	6,38	6,76	6,38
Economía circular y uso eficiente de los recursos	Reducir la generación de residuos resto del total de residuos generados en Resort. (t residuos resto/1.000.000 visitas-pernoctaciones/año)	-	219 (-22 %)[2]	208	205 (-6,61 %)	204	199 (-2,93%)	197
	Reducir la generación total de residuos en Resort. (t residuos /1.000.000 visitas-pernoctaciones/año)	-	573 (-10 %)[3]	544	559 (-2,41 %)	533	538 (-3,76%)	526
	Reducir el consumo de agua potable en Resort. (m^3/1.000 visitas-pernoctaciones/año)	-	-	-	-	166[4]	172	169

(1) Incluido en la iniciativa SBTi para reducir en un 20 % las emisiones totales de GEI hasta 2025. Año base 2019: 6.490 t toneladas equivalentes de CO2. El alcance incluido en SBTi es Resort, Hotel Vila Centric y Hotel Pirámide.
(2) Año base 2019: 282 t/1.000.000 visitas/pernoctaciones/año.
(3) Año base 2019: 638 t/1.000.000 visitas-pernoctaciones/año.
(4) Año base 2023: 174,5 m3/ 1.000 visitas-pernoctaciones/año.
(5) Solo incluye las emisiones bajo el alcance SBT, que son: Resort, Hotel Vila Centric y Hotel Dorada.
(6) Objetivos integrados en el nuevo indicador de reducción del consumo total de energía comprada (electricidad, gas natural y combustibles).

6.3 NO CONFORMIDADES

PortAventura World, con el objetivo de implicar al personal en el Sistema de Gestión Medioambiental (SGMA), ha realizado una labor de concienciación dirigida a toda la plantilla y ha logrado que esta sepa cómo actuar en caso de detectar cualquier anomalía o incumplimiento de los requisitos del sistema de gestión medioambiental y cómo comunicarlo.

La detección de no conformidades es un gran reto para nuestra compañía, ya que nos ayuda a solucionar las incidencias existentes y a actuar proactivamente, enfocando siempre nuestras acciones a la mejora continua.

7 EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL

Para la definición de los indicadores de comportamiento medioambiental, se ha tenido en cuenta el Documento de referencia sectorial (DRS) aprobado por la Decisión 2016/611 de la Comisión, del 15 de abril de 2016, relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector turístico.

7.1 VISITAS-PERNOCTACIONES

Para calcular el valor del indicador del desempeño ambiental en el Resort y en cada uno de los espacios de manera individualizada (parques, hoteles, Convention Centre y Dreams Village) se han tenido en cuenta en todos los casos, a excepción de los consumos de aguas para riego, las visitas-pernoctaciones que se muestran a continuación:

	2022	2023	2024
Total visitas-pernoctaciones Resort	6.378.170	6.796.694	6.579.838
Total parques	**5.101.054**	**5.445.589**	**5.210.027**
PortAventura Park	3.723.300	3.972.086	3.773.216
Port Aventura Caribe Aquatic Park	352.270	346.072	343.849
Ferrari Land	1.025.484	1.127.431	1.092.962
Total hoteles	**1.213.139**	**1.275.082**	**1.290.490**
Hotel PortAventura	250.792	265.025	265.828
Hotel El Paso	320.414	332.564	323.419
Hotel Caribe	171.083	205.922	213.831
Hotel Gold River	314.829	342.193	358.641
Hotel Mansión de Lucy	14.649	12.616	13.689
Hotel Colorado Creek	141.372	116.762	115.082
PortAventura Dreams Village	**4.475**	**5.219**	**8.341**
PortAventura Convention Centre	**59.502**	**65.192**	**65.592**
Parking Caravaning	-	**5.612**[1]	**5.388**

(1) A partir de 2023 se incorporan las pernoctaciones en el Parking Caravaning al recuento total en el Resort como un emplazamiento independiente.

Para cada uno de los apartados ambientales que serán expuestos a continuación, se considerarán los valores relativizados de visitas-pernoctaciones específicas para cada uno de los sites en el transcurso del año vigente en cuestión.

7.2 RESIDUOS

Desde la apertura del Resort al público en el año 1995, impulsado por un espíritu de respeto, mejora y compromiso con el medioambiente, PortAventura World ha incrementado progresivamente la cantidad de fracciones de residuos segregadas en origen.

PortAventura World cuenta con un área que se ocupa de la gestión de los residuos y, con este fin, contrata a empresas especializadas del sector. Dichas empresas se encargan de instalar contenedores para el acopio de las distintas fracciones de residuos, de su recogida y del transporte hasta el gestor autorizado para su valorización y eliminación.

Los residuos se contabilizan por el total del Resort, por lo que no se pueden tener en cuenta los indicadores del DRS.

GESTIÓN DE RESIDUOS EN RESORT

El número de fracciones de residuos generadas siempre será variable, ya que la operativa de la actividad también lo es. Debido a la particularidad de las instalaciones, los residuos varían según las necesidades operativas.

Dentro del objetivo de minimización de la generación de residuos, se trabaja con empresas contratistas y personal propio en el reciclaje y buen uso de los materiales de trabajo. En el año 2024, se segregaron 35 fracciones de residuos. Se mantiene la vía de gestión de valorización como la principal vía de gestión de residuos frente a su eliminación.

A continuación, presentamos un cuadro descriptivo con las principales características de la gestión de residuos realizada en PortAventura World.

RESIDUOS		Tipo 1 Residuos generados por la explotación del negocio, producidos, directa o indirectamente, por nuestros clientes	Tipo 2 Residuos generados por actividades de soporte y estructura de la compañía
MÉTODO DE RECOGIDA		Itinerante	Individual
CONTENEDORES	No peligroso	1 m^3/5 m^3/6 m^3/bidones/*big bags*	5 m^3/14 m^3/20 m^3/30 m^3/*big bags*
	Peligroso	*Big bags* especiales/cilindros 150 l/cubicontenedores 1 m^3	*Big bags* especiales/cilindros 150 l/cubicontenedores 1 m^3
PUNTOS DE RECOGIDA	No peligroso	Todo el Resort	Todo el Resort
	Peligroso	Todo el Resort	Puntos verdes en las zonas próximas de los edificios número 112 y 113 y en los talleres del Resort *(Deixallería)*

FRACCIONES DE RESIDUOS NO PELIGROSOS	Aceite de cocina Cartón y papel Chatarra (Latas de cocina) Envases de vidrio Envases ligeros Mezcla de residuos (banales y RSU) Pilas Plástico Residuos orgánicos	Banales voluminosos Calabazas Cable de cobre Cartón y papel Chatarra electrónica no especial Vidrio plano Envases de vidrio Envases ligeros mixtos Escombros Grasas de cocina	Madera Mezcla de residuos (banales y RSU) Pilas Neumáticos Plástico Restos vegetales, paja Luminarias
FRACCIONES DE RESIDUOS PELIGROSOS	Envases de contaminados	Absorbentes Aceite mineral Aerosoles vacíos Baterías y acumuladores Batería de plomo Chatarra electrónica Envases contaminados Filtros de aceite Gasolina Hipoclorito fuera de uso Neveras Fluorescentes Gases en recipientes a presión	Productos químicos de laboratorio Residuos de pintura con disolventes orgánicos o sustancias peligrosas Otros disolventes y mezclas de disolventes Aguas con restos de hidrocarburos

Asimismo, algunos proveedores de PortAventura World gestionan directamente sus residuos.

Evolución de las distintas fracciones de residuos

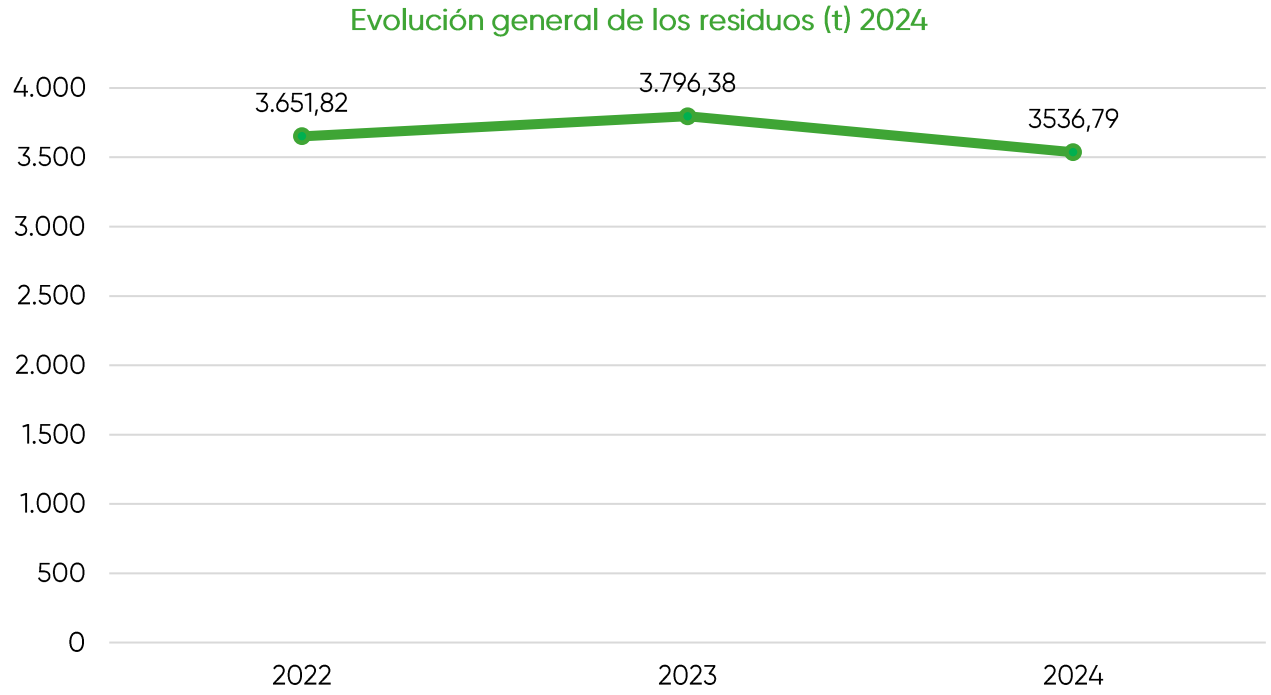
Residuo	LER	2022		2023		2024	
		Toneladas	t/millón visitas-pernoctaciones	Toneladas	t/millón visitas-pernoctaciones	Toneladas	t/millón visitas-pernoctaciones
Absorbentes	150202*	6,40	1,00	5,39	0,79	6,70	1,02
Aceite de cocina	200125	32,26	5,06	36,58	5,38	37,31	5,67
Aceite mineral	130205*	2,43	0,38	1,69	0,25	1,80	0,27
Aerosoles vacíos	150111*	0,29	0,05	0,12	0,02	0,18	0,03
Banales voluminosos	200307	71,66	11,24	139,84	20,57	83,84	12,74
Baterías y acumuladores[5]	200133*	3,40	0,53	------	------	1,85	0,28
Cable de cobre[6]	170411	2,33	0,36	------	------	1,71	0,26
Cartón y papel	200101	395,62	62,03	425,77	62,64	450,16	68,42
Calabazas[4]	200302	19,30	3,03	12,36	1,82	28,64	4,35
Baterías de plomo[5]	160601*	1,26	0,20	7,32	1,08	3,07	0,47
Chatarra	200140	69,24	10,86	146,23	21,51	78,71	11,96
Chatarra electrónica	200135*	3,53	0,55	7,30	1,07	2,62	0,40
Chatarra electrónica no especial	200136	3,09	0,48	7,00	1,03	5,382	0,82
Chatarra electrónica máquinas de juegos [3]	200113	------	------	------	------	------	------
Envases contaminados	150110*	11,66	1,83	9,76	1,43	9,30	1,42
Vidrio plano	200102	4,36	0,68	4,44	0,65	1,62	0,25
Envases de vidrio	150107	61,34	9,62	66,26	9,75	64,70	9,83
Envases ligeros mixtos	150106	294,76	46,21	292,68	43,06	289,61	44,01
Escombros	170107	370,84	58,14	188,60	27,75	197,560	30,03
Filtros de aceite[7]	160107*	0,01	0,00	------	------	------	------
Fluorescentes	200121*	2,27	0,36	0,87	0,13	0,62	0,09
Gases en recipientes a presión[8]	160504*	0,10	0,02	0,26	0,04	0,16	0,02
Grasas de cocina	20204	23,38	3,67	43,36	6,38	22,88	3,48
Gasolina [2]	130702*	------	------	0,08	0,01	0,07	0,01
Hipoclorito fuera de uso, otras bases [3]	60205*	------	------	------	------	------	------
Luminaria	160214	8,84	1,39	6,57	0,97	5,58	0,85

Evolución de las distintas fracciones de residuos							
		2022		2023		2024	
Residuo	LER	Toneladas	t/millón visitas-pernoctaciones	Toneladas	t/millón visitas-pernoctaciones	Toneladas	t/millón visitas-pernoctaciones
Aguas con restos de hidrocarburos [1]	130507*	1,36	0,21	17,14	2,52	7,54	1,15
Madera	200138	129,62	20,32	181,80	26,75	113,82	17,30
Mezcla de residuos (banales y RSU)	200301	1401,14	219,68	1399,96	205,98	1308,21	198,82
Neumáticos	160103	6,84	1,07	1,66	0,24	1,32	0,20
Neveras	200123*	2,20	0,35	2,39	0,35	1,16	0,18
Otros disolventes y mezclas de disolventes	140603*	0,18	0,03	0,22	0,03	0,22	0,03
Pilas de bastón	160604	0,20	0,03	0,28	0,04	0,31	0,05
Plástico (no envases)	200139	15,61	2,45	19,59	2,88	15,32	2,33
Productos químicos de laboratorio	160506*	0,53	0,08	1,59	0,23	0,32	0,05
Residuos de pintura que contienen disolventes orgánicos o sustancias peligrosas	80111*	0,20	0,03	0,56	0,08	0,30	0,05
Residuos orgánicos	200108	676,02	105,99	722,36	106,28	763,37	116,02
Restos vegetales, paja	200201	29,54	4,63	46,38	6,82	30,84	4,69
Textil[3]	200111	------	------	------	------	------	------
Tóner[9]	080318	------	------	------	------	------	------
Total de residuos generados (t)		**3.651,82**	**572,55**	**3.796,38**	**558,56**	**3.536,79**	**537,52**

Toneladas de residuos generados redondeadas a 2 decimales.
Los códigos LER marcados con (*) corresponden a residuos peligrosos.
(1) LER 130507 Aguas con restos de hidrocarburos. No se ha generado en los años de pandemia 2021 este residuo. A partir de 2022 se ha vuelto a generar este residuo como consecuencia del vaciado tras la supervisión de las arquetas.
(2) LER 130702 Gasolina. Residuos generados como consecuencia de las labores de mantenimiento llevadas a cabo en las instalaciones.
(3) Los residuos que no se han generado durante estos tres últimos años son residuos derivados de la actividad de mantenimiento que fue priorizada ante la baja actividad del Resort como consecuencia de la situación de pandemia por la COVID 19.
(4) LER 200302 Calabazas. En 2021, aquellas calabazas que no fueron donadas a un pastor local se gestionaron por el LER 200108 "Residuos orgánicos". En 2022 volvieron a gestionar los residuos de calabaza con su LER 200302 original y se ha mantenido así su gestión en 2024.

(5) LER 160601 Baterías de plomo. Este residuo se ha generado, debido a que, por la tipología como aparato eléctrico y electrónico, la gestión de este tipo de residuo se ha tenido que hacer con un código diferente al de baterías y acumuladores.
(6) LER 170411 Cables de cobre. Residuos gestionados en 2022 por poca acumulación de residuo, generación puntual, dentro de los plazos de almacenamiento reglamentarios.
(7) LER 160107 Filtros de aceite. Este residuo se generó en 2022 como consecuencia de la separación del absorbente. Desde 2023 no se han vuelto a generar.
(8) LER 160504 Gases en recipientes a presión. Este residuo es producto fuera de uso del almacén 112. Residuos gestionados por poca acumulación de residuo, generación puntual, dentro de los plazos de almacenamiento reglamentarios.
(9) LER 0803018 Tóner. Este residuo no se genera desde 2019 debido a que es gestionado por parte de la empresa que se ocupa del mantenimiento de las máquinas impresoras.

EVOLUCIÓN GENERAL



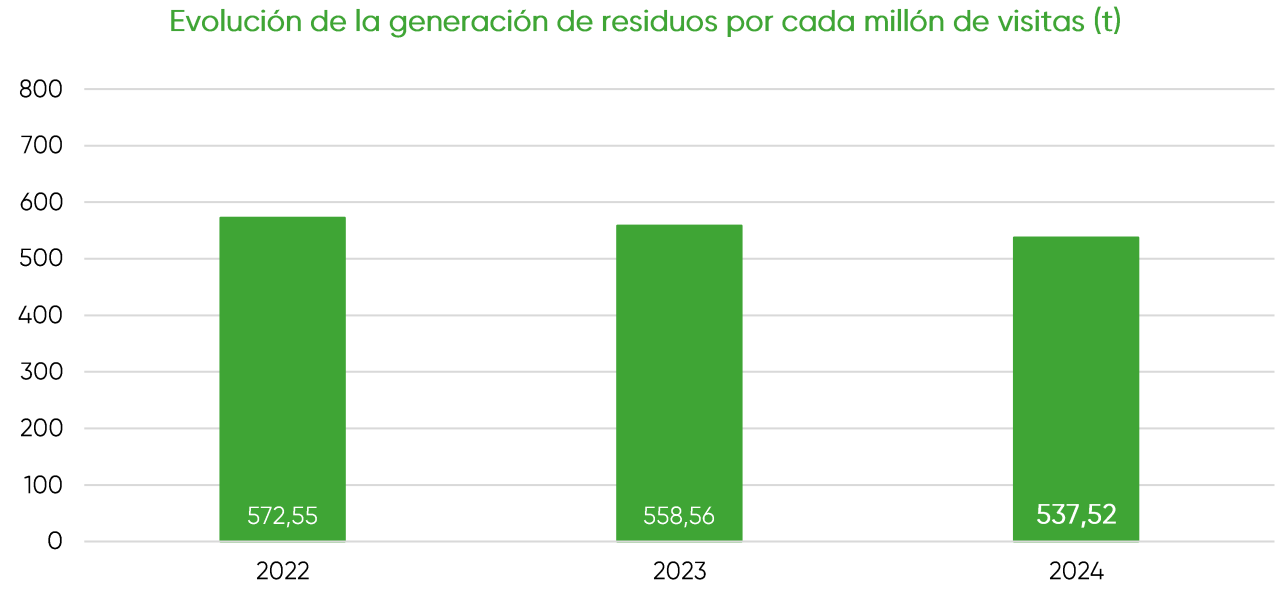
Toneladas redondeadas a 2 decimales.

En valores absolutos, la generación de residuos se ha reducido un 6,84 **%** respecto al año 2023, un valor significativamente inferior consecuencia de una mayor concienciación y uso eficiente de los productos.

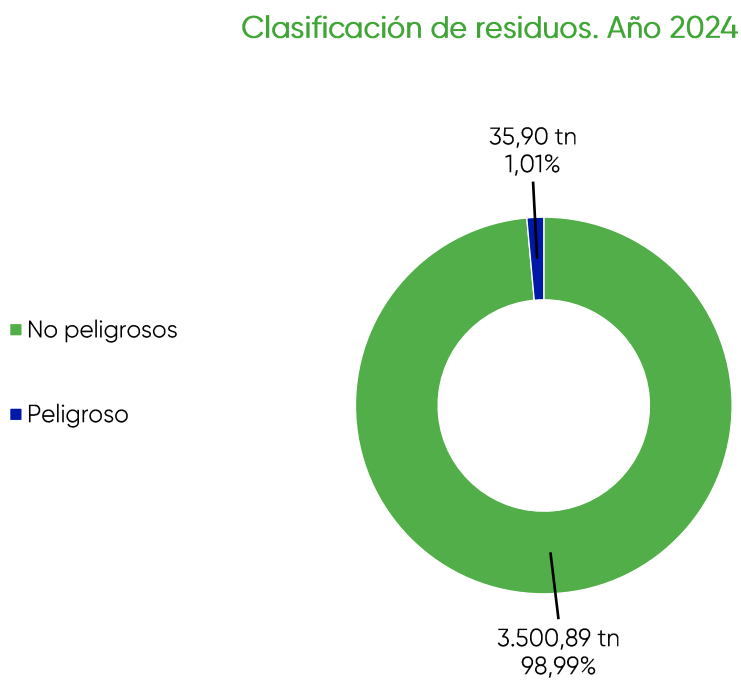
Desde PortAventura World se sigue trabajando de manera activa en minimizar la generación de residuos. Pueden verse las acciones llevadas para este año en este sentido en el apartado, *6.1 Objetivos y metas*.

Si observamos este dato tomando en cuenta las toneladas de residuos por millón de visitas-pernoctaciones, el valor resultante también ha disminuido un 3,77 % respecto al año 2023.

En el siguiente gráfico, se muestra la evolución de la generación de residuos por cada millón de visitas durante el periodo comprendido entre los años 2022-2024.

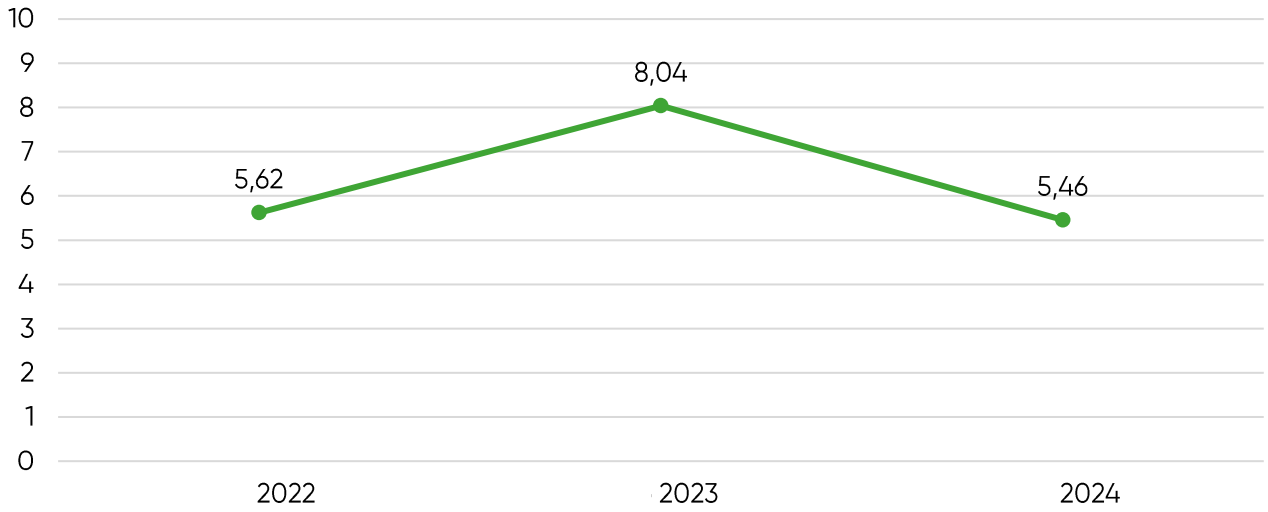


Toneladas redondeadas a 2 decimales.



En 2024, los residuos peligrosos representaron el 1,01 % del total de los residuos generados.

Evolución de los residuos peligrosos (t) por cada millón de visitas

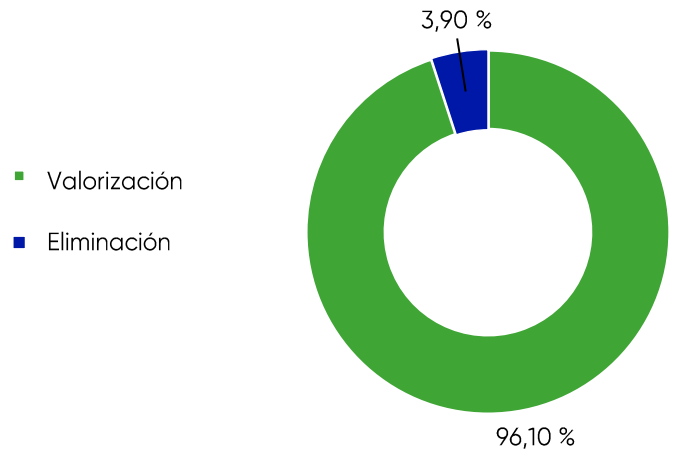


Toneladas redondeadas a 2 decimales.

Las toneladas de residuos peligrosos por cada millón de visitas han disminuido un 32,14 % con respecto al 2023. El motivo de este descenso es consecuencia de una mejora en las prácticas por todos los empleados en términos de generación de residuos peligrosos en PortAventura World. La actividad siempre ha tenido unos niveles de generación relativamente bajos, si los comparamos con los de no peligrosos que son los más representativos. Cabe destacar, que en 2023 y como consecuencia del COVID, presentó un valor elevado ya que estuvo marcado por la merma de productos que se encontraban, o bien caducados o bien sin ficha de seguridad asociada, y por el aumento en la limpieza de arquetas en los diferentes emplazamientos del Resort.

Los residuos totales han sido gestionados según las siguientes vías:

Vías de gestión residuos. Año 2024



EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN EN LAS VÍAS DE GESTIÓN DE RESIDUOS			
Gestión	2022	2023	2024
Valorización (%)	93,16%	95,25%	96,10 %
Eliminación (%)	6,84%	4,75%	3,90 %

Datos redondeados a 2 decimales.

Si tomamos en cuenta estos datos de manera individualizada en función de si se tratan de residuos peligrosos o no peligrosos, las toneladas de residuos generados y su porcentaje según las vías de gestión utilizadas son los siguientes:

No peligrosos

GENERACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS Y VÍA DE GESTIÓN	2022		2023		2024	
	tn/año	% de gestión	tn/año	% de gestión	tn/año	% de gestión
Valorización (%)	3368,07	93,14%	3580,176	95,68%	3.370,87	96,29 %
Eliminación (%)	247,92	6,86%	161,540	4,32%	130,02	3,71 %
TOTAL	3615,99	100 %	3741,716	100 %	3500,89	100 %

Datos redondeados a 2 decimales.

Peligrosos

GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS Y VÍA DE GESTIÓN	2022		2023		2024	
	tn/año	% de gestión	tn/año	% de gestión	tn/año	% de gestión
Valorización (%)	33,95	94,74%	35,932	65,73 %	28,04	78,11 %
Eliminación (%)	1,89	5,26%	18,731	34,27 %	7,86	21,89 %
TOTAL	35,83	100,00 %	54,663	100,00 %	35,90	100,00 %

Datos redondeados a 2 decimales.

ACCIONES REALIZADAS

Además de los objetivos marcados por PortAventura World en su estrategia de responsabilidad corporativa, también se llevan a cabo otras acciones con el fin de proteger la biodiversidad del parque y con las que se promueve y sensibiliza a los trabajadores y clientes de la importancia del compromiso medioambiental por parte de todos.

- **PortAventura World y Gravity Wave se unen para limpiar el Mediterráneo.** Mediante esta iniciativa, se consiguió una limpieza de 10.800 kg de plástico del Mediterráneo. El número de kilos fue el equivalente al número de visitantes que recibió el Resort el día 11 de junio. Con cada persona, se contribuyó a reducir 1kg la cantidad de plástico de las costas más próximas al Resort. PortAventura World se convirtió así en la primera de su sector en unirse al **Compromiso Plastic Free Oceans**, demostrando su firme compromiso con el cuidado del medioambiente y la promoción de prácticas sostenibles.

- **LEED PortAventura VRx: Zero Latency.** Se ha logrado la certificación LEED (Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental) de PortAventura VRx: Zero Latency que ha obtenido una calificación de 'Certificado' en el mes de mayo de 2024. Por parte de la compañía, se sigue trabajando en obtener la certificación en todas las obras planificadas.

7.3 AGUAS

El agua es un elemento fundamental en el funcionamiento y la tematización de nuestro Resort. Somos conscientes de que el agua es un recurso imprescindible para la vida y que representa un factor clave para el desarrollo socioeconómico, industrial y turístico del entorno.

La política medioambiental de PortAventura World establece los objetivos y metas relacionados con el agua y cómo nuestro enfoque de gestión se ajusta a las políticas públicas y al contexto local.

El agua según su origen y utilidad

PortAventura World presenta diferentes tipos de usos de aguas:

- **Agua para el consumo humano.** Agua procedente del suministro municipal que se utiliza fundamentalmente en restaurantes, aseos, para la higiene personal, para la limpieza, etc. Su consumo está condicionado, en gran parte, al comportamiento de nuestros clientes, los grandes consumidores de agua. Prácticamente el 100 **%** se transforma en agua residual.
- **Agua recreativa y agua para el baño.** Ambas proceden del suministro municipal. El agua recreativa que se usa en atracciones acuáticas —y también en fuentes ornamentales— se mantiene con niveles de desinfectante residual adecuados según criterio interno del Resort. El agua para el baño, sin embargo, se mantiene mediante filtrado y tratamiento, y solo un pequeño porcentaje se vierte como agua residual tras el lavado de filtros. Se realizan renovaciones de agua según la normativa específica.
- **Agua regenerada para el riego.** Aguas residuales depuradas sometidas a un proceso de tratamiento adicional o complementario que permite adecuar su calidad para determinados usos: el riego, en nuestro caso. El agua regenerada que se reutiliza en PortAventura World procede del tratamiento terciario de la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) de Vila-seca (Salou) desde 1996 y se utiliza en exclusiva para regar la masa vegetal.
- **Otras aguas para el riego.** En ocasiones, el agua procedente del EDAR no es apta para el riego de la jardinería, ya sea por la conductividad (concentración de sales), contaminación biológica o por su alta turbidez. En estas situaciones, cuando el agua no es apta para el riego, se deben utilizar fuentes de consumo alternativas para garantizar la supervivencia de las especies vegetales.

Estos consumos, y por lo tanto sus indicadores, están totalmente condicionados por la calidad de las aguas enviadas por el EDAR de Vila-seca y Salou.

En 2023, siguiendo las recomendaciones de la Generalitat de Catalunya derivadas de la sequía, únicamente se ha vaciado, de acuerdo con la normativa sanitaria, el agua de PortAventura Caribe Aquatic Park. Ésta se ha descargado en el lago de la Mediterrànea, evitando así tener que rellenar este espacio con agua potable.

m³/año Agua procedente del suministro municipal	2022 Consumo m³/año	2022 m³ por 1.000 visitas-pernoct./año	2023 Consumo m³/año	2023 m³ por 1.000 visitas-pernoct./año	2024 Consumo m³/año	2024 m³ por 1.000 visitas-pernoct./año
AGUAS PARA EL CONSUMO HUMANO - Total PortAventura World	**679.031**	**106,46**	**808.403**	**118,94**	**679.648**	**103,29**
Total parques Resort	**390.449**	**76,54**	**479.261**	**88,01**	**353.156**	**67,78**
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	390.074	95,71	479.143	110,96	353.065	85,76
Ferrari Land	375	0,37	118	0,10	91	0,08
Total hoteles Resort	**284.934**	**234,87**	**325.802**	**255,51**	**322.098**	**249,59**
Hotel PortAventura	87.909	350,53	115.377	435,34	72.869	274,12
Hotel El Paso	51.813	161,71	59.837	179,93	104.717	323,78
Hotel Caribe	33.207	194,10	70.250	341,15	63.656	297,69
Hotel Gold River	69.054	219,34	44.394	129,73	60.488	168,66
Hotel Mansión de Lucy	10.785	736,23	10.135	803,34	1.347	98,40
Hotel Colorado Creek	32.167	227,53	25.809	221,04	19.021	165,28
PortAventura Dreams Village[1]	**3.077**	**687,60**	**799**	**153,09**	**1.258**	**150,82**
PortAventura Convention Centre	**570**	**9,58**	**1.370**	**21,01**	**1.788**	**27,26**
Parking Caravaning	--	--	**1.171**	**208,66**	**1.348**	**250,19**
AGUA RECREATIVA Y AGUA PARA EL BAÑO [1] - Total PortAventura World	**286.192**	**44,87**	**377.752**	**55,58**	**449.188**	**68,95**
Total parques Resort	**124.291**	**24,37**	**201.743**	**37,05**	**281.766**	**54,08**
PortAventura Park	73.055	19,62	130.520	32,86	116.051	30,76
PortAventura Caribe Aquatic Park	51.236	145,45	71.223	205,80	165.715	481,94
Total hoteles Resort	**161.901**	**133,46**	**176.009**	**138,04**	**167.422**	**129,74**
Hotel PortAventura	61.801	246,42	72.883	275,00	73.518	276,56
Hotel El Paso	13.617	42,50	29.693	89,29	13.914	43,02
Hotel Caribe	47.359	276,82	46.480	225,72	51.533	241,00
Hotel Gold River	14.840	47,14	10.505	30,70	20.978	58,49
Hotel Mansión de Lucy	1.910	130,38	1.189	94,25	491	35,87

m³/año Agua procedente del suministro municipal	2022 Consumo m³/año	2022 m³ por 1.000 visitas-pernoct./año	2023 Consumo m³/año	2023 m³ por 1.000 visitas-pernoct./año	2024 Consumo m³/año	2024 m³ por 1.000 visitas-pernoct./año
Hotel Colorado Creek	22.374	158,26	15.259	130,68	6.988	60,72
OTRAS AGUAS PARA RIEGO (2) – Total PortAventura World	**910,96**	**1,35**	**295,42**	**0,44**	**574,38**	**0,84**
Total parques Resort	**642,76**	**1,32**	**64,59**	**0,13**	**418,90**	**0,86**
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	597,75	1,28	60,02	0,13	388,90	0,83
Ferrari Land	45,01	2,02	4,56	0,21	30,00	1,35
Total hoteles Resort	**267,99**	**1,64**	**23,23**	**0,14**	**145,96**	**0,87**
Hotel PortAventura	53,97	1,59	7,75	0,23	34,20	1,01
Hotel El Paso	52,02	2,47	5,92	0,28	9,70	0,46
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	159,94	3,06	3,62	0,07	6,60	0,13
Hotel Colorado Creek	2,07	0,09	5,94	0,25	95,46	3,34
PortAventura Dreams Village (1)	**0,21**	**0,06**	**0,59**	**0,16**	**9,52**	**2,19**
Parking Caravaning	---	---	**207**	**862,50**	**0**	**0**
TOTAL AGUA SUMINISTRO MUNICIPAL – Total Resort	**966.133,70**	**151,48**	**1.186.449,94**	**174,56**	**1.129.410,28**	**171,65**

m³/año Agua regenerada para riego procedente de EDAR	2022 Consumo m³/año	2022 m³ por 1.000 m² ajardinados/año	2023 Consumo m³/año	2023 m³ por 1.000 m² ajardinados/año	2024 Consumo m³/año	2024 m³ por 1.000 m² ajardinados/año
AGUA REGENERADA PARA RIEGO PROCEDENTE DE EDAR – Total PortAventura World	**361.288**	**534,53**	**327.228**	**484,14**	**281.421**	**412,78**
Total parques Resort	**177.057**	**362,51**	**220.347**	**451,14**	**167.238**	**342,58**
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	164.363	352,58	204.783	439,28	155.323	333,36
Ferrari Land	12.694	570,70	15.564	699,71	11.915	535,68
Total hoteles Resort	**153.573**	**941,33**	**95.033**	**582,51**	**86.036**	**511,06**
Hotel PortAventura	15.835	466,90	20.760	612,12	15.265	450,10
Hotel El Paso	58.362	2.774,11	16.953	805,84	15.640	743,42
Hotel Caribe	57.956	1.781,18	24.829	763,08	21.337	655,76
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	14.767	282,60	12.583	240,80	4.024	77,01
Hotel Colorado Creek	6.653	284,31	19.908	850,77	29.770	1.040,76
PortAventura Dreams Village	**665**	**181,87**	**1.991**	**544,23**	**2.977**	**686,26**
PortAventura Convention Centre	**29.993**	**1.450,76**	**9.857**	**476,78**	**25.170**	**1.217,47**

(1) En el parque Ferrari Land, en PortAventura Convention Centre y en Facility Services no se consume agua recreativa ni agua para el baño.
(2) El Hotel Caribe, el Hotel Colorado Creek y PortAventura Convention Centre no consumen otras aguas para riego.
(3) A partir de 2023, se incluye de manera separada el consumo del Parking Caravaning, que hasta entonces se contabilizaba como parte del consumo total de PortAventura Park.

Consumo de aguas (m^3 de agua en todo PortAventura World)		2022	2023	2024
Consumo m^3/año de agua procedente del suministro municipal para el uso de consumo humano, baño y recreativo en PortAventura World		965.223	1.186.450	1.129.410
Consumo total de agua procedente del suministro municipal para el uso de consumo humano, baño y recreativo en PortAventura World (m^3 por cada 1.000 visitas-pernoctaciones/año)		151,34	174,52	171,65
Consumo total de agua para riego (m^3/año)	Otras aguas para riego	910,96	295,42	574,38
	Aguas procedentes de la EDAR	361.288	327.228	281.421,32
Consumo total de agua para riego (m^3 por cada 1.000 m^2 ajardinados/año)	Otras aguas para riego	1,35	0,44	0,84
	Aguas procedentes de la EDAR	534,53	484,14	412,78

Consumo total de aguas (Procedente de suministro municipal y agua regenerada procedente de la EDAR) (m^3 de agua en todo PortAventura World)		2022	2023	2024
CONSUMO TOTAL DE PORTAVENTURA WORLD	Valores absolutos (m^3/año)	1.327.422	1.513.679	1.410.832
	Valores relativos (m^3 por cada 1.000 visitas-pernoct./año)	208,12	222,71	214,42

Porcentaje de consumo de agua regenerada para riego procedente de la EDAR respecto al total de agua consumida en PortAventura World	2022	2023	2024
	27,21 %	21,61 %	19,95 %

m² ajardinados - Total PortAventura World	2022 675.894	2023[1] 675.894	2024 681.778
Total parques Resort	**488.417**	**488.177**	**488.177**
PortAventura Park	447.155	446.915	446.915
Port Aventura Caribe Aquatic Park	19.019	19.019	19.019
Ferrari Land	22.243	22.243	22.243
Total hoteles Resort	**163.145**	**163.145**	**168.349**
Hotel PortAventura	33.915	33.915	33.915
Hotel El Paso	21.038	21.038	21.038
Hotel Caribe	32.538	32.538	32.538
Hotel Gold River	46.712	46.712	46.712
Hotel Mansión de Lucy	5.542	5.542	5.542
Hotel Colorado Creek	23.400	23.400	28.604
PortAventura Dreams Village	**3.658**	**3.658**	**4.338**
PortAventura Convention Centre	**20.674**	**20.674**	**20.674**
Parking Caravaning	---	**240**	**240**

(1) A partir de 2023 se incluye el Parking Caravaning al recuento total en el Resort como un emplazamiento independiente, descontándose su superficie de PortAventura Park, donde estaba incluido hasta entonces.

El agua según su destino

Atendiendo a su destino final, las aguas de PortAventura World se pueden clasificar en:

- Aguas residuales
- Aguas pluviales

Todo el Resort de PortAventura World se ha construido sobre un proyecto de redes separativas que permite conducir los diferentes tipos de agua al destino final más apropiado.

Aguas residuales

Los vertidos de las aguas residuales generadas en el Resort se centralizan en dos puntos de vertido, ambos con destino la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) de Vila seca y Salou, en la cual se incluye un tratamiento terciario que regenera el agua para su uso como agua de riego en el Resort, e incluso en algunos parques y jardines del municipio de Vila-seca.

Anualmente, se realizan controles de la calidad de las aguas vertidas en los cuatro colectores existentes: Vila-seca, General (Salou), Hotel El Paso y Hotel Caribe. Esto nos permite disponer de un conjunto de datos para promover actuaciones de mejora en caso de ser necesario.

A continuación, se muestran los resultados de los análisis vinculados a los autocontroles de los últimos tres años.

Colector Vila-Seca (27/08/2024)	2022 [1]	2023[2]	2024
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	206	244	92
MI (Equitox/m^3)	4,5	19,6	<1,0
DQO (no decantada) (mg O_2/l)	600	936	22
DQO (decantada 2 h) (mg/l)	346	248	<10
Conductividad a 25 °C (µs/cm)	2.652	2.310	2.850
pH a 25 °C (u)	8,0	7,4	7,5
Cloruros (mg/l)	313,0	705,9	809,1
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	72,7	61	7
Fósforo Total (mg/l)	10,8	10,7	<0,1
Aceites y grasas (mg/l)	---	34,5	<10

Colector General Salou (18/07/2024)	2022 [1]	2023[2]	2024
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	150	170	169
MI (Equitox/m^3)	8,7	7,9	<1,0
DQO (no decantada) (mg O_2/l)	676	747,5	340
DQO (decantada 2 h) (mg/l)	560	405	282
Conductividad a 25 °C (µs/cm)	2.504	2.380	2384
pH a 25 °C (u)	7,7	7,8	7,2
Cloruros (mg/l)	226,0	514,05	573,4
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	69,5	105[3]	34
Fósforo Total (mg/l)	12,0	12,4	3,0
Aceites y grasas (mg/l)	---	41,5	96

Colector Hotel El Paso (27/08/2024)	2022	2023[2]	2024
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	185	151	191
MI (Equitox/m^3)	<3,0	<1,0	<1,0
DQO (no decantada) (mg O_2/l)	297	765	172
DQO (decantada 2 h) (mg/l)	222	429	50
Conductividad a 25 °C (µs/cm)	2.607	1.856	2.610
pH a 25 °C (u)	6,9	6,9	7,8
Cloruros (mg/l)	566,5	295,6	597,9
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	23,7	65	36
Fósforo Total (mg/l)	4,85	12,4	3,5
Aceites y grasas (mg/l)	1,2	28	49

Colector Hotel Caribe (27/08/2024)	2022	2023 [2]	2024
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	168	213	88[4]
MI (Equitox/m^3)	12	<1,0	1,0
DQO (no decantada) (mg O_2/l)	454	423	659

DQO (decantada 2 h) (mg/l)	324	294	197
Conductividad a 25 °C (µs/cm)	2.915	2.020	2.570
pH a 25 °C (u)	6,7	7,1	7,4
Cloruros (mg/l)	690,0	309,2	569,6
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	7,6	62	45
Fósforo Total (mg/l)	2,28	18,9	7,1
Aceites y grasas (mg/l)	<0,50	32	147

(1) En 2022, los datos correspondientes a las aguas residuales se extraen del acta analítica realizada por la Agencia Catalana de l'Aigua (ACA) para los colectores generales de Vila-Seca y Salou realizada en fecha 18/10/2022.
(2) Promedio de las analíticas realizadas el 19/07/2023 y el 02/11/2023 para los dos colectores principales del Resort (Vila-Seca y General Salou).
(3) El ACA llevó a cabo dos analíticas de control el día 24/10/2023 y el día 18/10/2023 siendo el valor para este parámetro de 85 mg/l y 69,5 mg/l respectivamente.
(4) En 2024, se llevó a cabo un segundo análisis como consecuencia de un valor irregular elevado en Materias en suspensión (MES) (mg/l). La primera analítica fue realizada el 27/08/2024 para todos los parámetros y la segunda analítica realizada el 01/10/2024 específicamente para este valor, dando valores favorables para Materias en suspensión (MES) (mg/l).

CAUDALES DE VERTIDO REGISTRADOS

Las aguas residuales generadas se concentran en los puntos de vertido denominados Colector Vila-Seca y Colector General Salou. Desde estos puntos podemos conocer los caudales de vertido registrados y así poder comunicarlos a la autoridad competente.

Con carácter anual realizamos un informe de las condiciones de mantenimiento y funcionamiento de las instalaciones de evacuación de residuales de PortAventura que es facilitado a la Agencia Catalana de l'Aigua, en cumplimiento con las prescripciones técnicas fijadas en nuestra autorización ambiental.

A continuación, se muestran los resultados de caudales de vertido registrados, tanto en valores absolutos como en relativizados en función de las visitas-pernoctaciones al Resort, de los últimos tres años.

Caudal de vertido (m^3)	2022		2023		2024	
	Vertido m^3/año	m^3 por 1.000 visitas-pernoct/año	Vertido m^3/año	m^3 por 1.000 visitas-pernoct./año	Vertido m^3/año	m^3 por 1.000 visitas-pernoct./año
Colector Vila-Seca	24.801	3,89	25.653	3,77	29.883	4,54
Colector General Salou	471.690	73,95	589.243	86,70	615.762	93,58

AGUAS PLUVIALES

Tradicionalmente, y con motivo del régimen torrencial del Mediterráneo, el agua de lluvia constituye una parte testimonial en la gestión de las aguas. Sin embargo, el resort dispone de una red de aguas que separa las aguas residuales de las pluviales.

7.4 GESTIÓN ENERGÉTICA

La energía eléctrica y el gas natural son, junto con el agua, los principales recursos naturales que se consumen en PortAventura World.

ENERGÍA ELÉCTRICA

PortAventura World dispone de un sistema de gestión de la energía que se controla desde un ordenador central. Este sistema centraliza autómatas programables (PLC, del inglés *Programmable Logic Controller*), responsables del control de los principales consumidores energéticos distribuidos por las instalaciones del parque y los hoteles.

También disponemos de recursos para poder ahorrar energía eléctrica y mitigar así, nuestra huella. Algunos de los recursos que utilizamos son: bombillas de bajo consumo/LED, control de consumos eléctricos mediante sistema informático, etc. Además, los hoteles también incluyen llave de conexión para disponer de energía en la habitación, desconexión del aire acondicionado al abrir la ventana, etc.

ORIGEN DE LA ELECTRICIDAD

Desde el año 2016, el 100 **%** del suministro procede exclusivamente de fuentes de energía renovable sin emisiones de CO_2, con Garantía de Origen (GdO).

En 2024 ha finalizado el proyecto de PortAventura Solar, la mayor planta fotovoltaica de autoconsumo en un resort vacacional en España y una de las mayores con estas características en Europa. El proyecto, se ubica en dos espacios: en las afueras y en el aparcamiento.

El proyecto solar, que ha contado con Endesa X, la filial de servicios energéticos de Endesa ha comprendido la instalación de 11.102 paneles solares, colocados en suelo, que ocupan una superficie total de 6,4 hectáreas.

El proyecto se ha desarrollado cumpliendo con una estrategia muy exigente de integración e impacto paisajístico, con el objetivo de reducir su efecto visual y preservar el entorno. Por un lado; se ha protegido tanto un yacimiento íbero como un yacimiento romano encontrados en la zona durante las obras; y por otra parte, se ha instalado una pantalla vegetal con árboles trasplantados que limitan su visibilidad desde el exterior. También se han respetado los muros de piedra seca que dan forma a las terrazas que conforman el terreno, un sistema constructivo tradicional que en Cataluña se ha utilizado con frecuencia en el mundo rural. Dentro de este espacio, también se ha preservado un elemento de interés etnológico: una barraca de piedra seca, claro exponente de la tipología de cabañas de payés construidas con la técnica de piedra en seco.

A lo largo de este año, la planta fotovoltaica ha generado **11,1 gigavatios.** Por otro lado, también se ha puesto en marcha en 2024, una segunda planta solar, ubicada en marquesinas y pérgolas de los aparcamientos para empleados/as y en el Hotel Colorado Creek y que cuenta con una potencia de 3,1 megavatios pico.

El consumo de energía eléctrica en 2024 representa el 82,68 **%** del total del consumo energético en PortAventura World.

Consumo eléctrico (MWh)	2022		2023(1)		2024(2)	
	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoct./año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoct./año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoct./año
Consumo de red eléctrica	41.496,84	6,51	38.942,42	5,72	33.398,13	5,07
Consumo PortAventura Solar Fase I y II	-	-	4.448,97	0,65	11.095,17	1,69
Consumo total de electricidad	**41.496,84**	**6,51**	**43.391,39**	**6,38**	**44.493,29**	**6,76**

(1) PortAventura Solar (Fase I) inició su funcionamiento en el mes de julio de 2023.
(2) PortAventura Solar (Fase II) inició su funcionamiento en 2024.

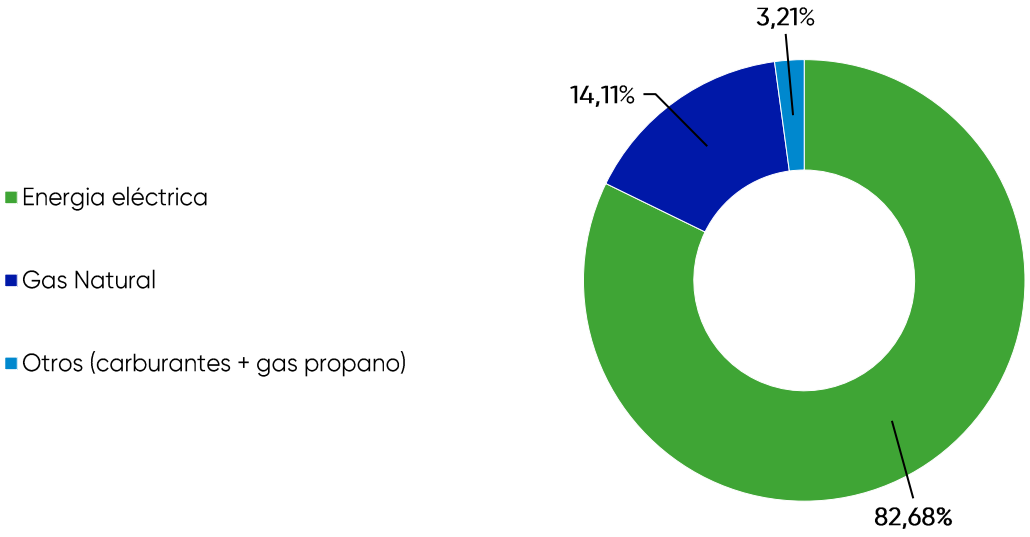
GAS NATURAL

Este tipo de energía se utiliza, mayoritariamente, en nuestros centros para la producción de agua caliente sanitaria y en las cocinas, así como para la calefacción. Esto supone un 14,11 **%** del total del consumo energético en todo el Resort.

OTRAS ENERGÍAS

En este concepto se engloba la energía que proviene de los carburantes (tanto aquellos en los depósitos fijos, como los consumos de la flota de vehículos que no son de propiedad de PortAventura World, pero de los que sí se tiene control de la gestión), y también de la energía del gas propano. Esto representa el 3,21 **%** del total del consumo energético.

Porcentaje de consumo energético en PortAventura World en 2024



Consumo directo total de energías (electricidad, gas y otras energías)

MWh	2022 Consumo MWh/año	2022 MWh por 1.000 visitas-pernoct./año	2023 Consumo MWh/año	2023 MWh por 1.000 visitas-pernoct./año	2024 Consumo MWh/año	2024 MWh por 1.000 visitas-pernoct./año
ELECTRICIDAD - Total Resort	41.496,84	6,51	43.391,39	6,38	44.493,29	6,76
Total parques	25.447,44	4,99	26.144,49	4,80	26.845,48	5,15
PortAventura Park/ PortAventura Caribe Aquatic Park	21.819,57	5,35	22.879,18	5,30	24.143,63	5,75
Ferrari Land	3.627,87	3,54	3.265,31	2,90	3.174,98	2,90
Total hoteles	14.472,18	11,93	15.446,67	12,11	15.472,95	11,99
Hotel PortAventura	3.287,31	13,11	3.615,73	13,64	3.769,09	14,18
Hotel El Paso	2.939,82	9,18	3.281,81	9,87	3.016,19	9,33
Hotel Caribe	2.801,58	16,38	2.850,31	13,84	3.031,80	14,18
Hotel Gold River	3.506,31	11,14	3.681,33	10,76	3.538,51	9,87
Hotel Mansión de Lucy	279,96	19,11	279,53	22,16	298,50	21,81
Hotel Colorado Creek	1.657,19	11,72	1.737,97	14,88	1.818,87	15,80
PortAventura Dreams Village	0,00[2]	0,00	144,61	27,71	171,04	20,51
PortAventura Convention Centre	1.577,22	26,51	1.609,04	24,68	1.470,93	22,43
Parking Caravaning[4]	---	---	46 ,57	8,30	59,76	11,09
GAS NATURAL - Total Resort[1]	7.598,79	1,19	8.842,68	1,30	7.592,51	1,15
Total parques	1.160,04	0,23	1.160,56	0,21	1.034,14	0,20
PortAventura/ PortAventura Caribe Aquatic Park	1.131,36	0,28	1.127,43	0,26	950,82	0,23
Ferrari Land	28,69	0,03	33,13	0,03	83,32	0,08
Total hoteles	6.403,02	5,28	7.644,17	6,00	6.525,51	5,06
Hotel PortAventura	1.825,55	7,28	2.753,33	10,39	1.399,44	5,26
Hotel El Paso	1.287,01	4,02	1.569,41	4,72	1.335,06	4,13
Hotel Caribe	814,35	4,76	922,83	4,48	1.196,94	5,60
Hotel Gold River/ Hotel Mansión de Lucy	1.599,30	4,85	1.650,32	4,65	1.847,48	4,96
Hotel Colorado Creek	876,81	6,20	748,28	6,41	746,60	6,49
PortAventura Convention Centre	35,72	0,60	37,96	0,58	32,86	0,50
OTRAS ENERGÍAS - Total Resort	1.010,41	0,16	1.070,89	0,16	1762,71	0,27
Carburantes	912	0,14	967	0,14	1688,62	0,26
Gasóleo B	31,52	0,00	31,52	0,00	883,88	0,13
Gasóleo A[3]	511,86	0,08	607,86	0,09	461,64	0,07
Gasolina[3]	368,23	0,06	327,78	0,05	343,11	0,05
Gas propano	98,79	0,02	103,73	0,02	74,09	0,01
Consumo total de energías Resort	50.106,03	7,86	53.304,96	7,84	53.848,51	8,18

Datos redondeados a 2 decimales.

(1) PortAventura Dreams Village no utiliza el recurso de gas natural.

(2) En 2022, derivado de un mal funcionamiento del contador exclusivo de PortAventura Dreams Village, dicho consumo está incluido en el registro de medida del Hotel Colorado Creek.

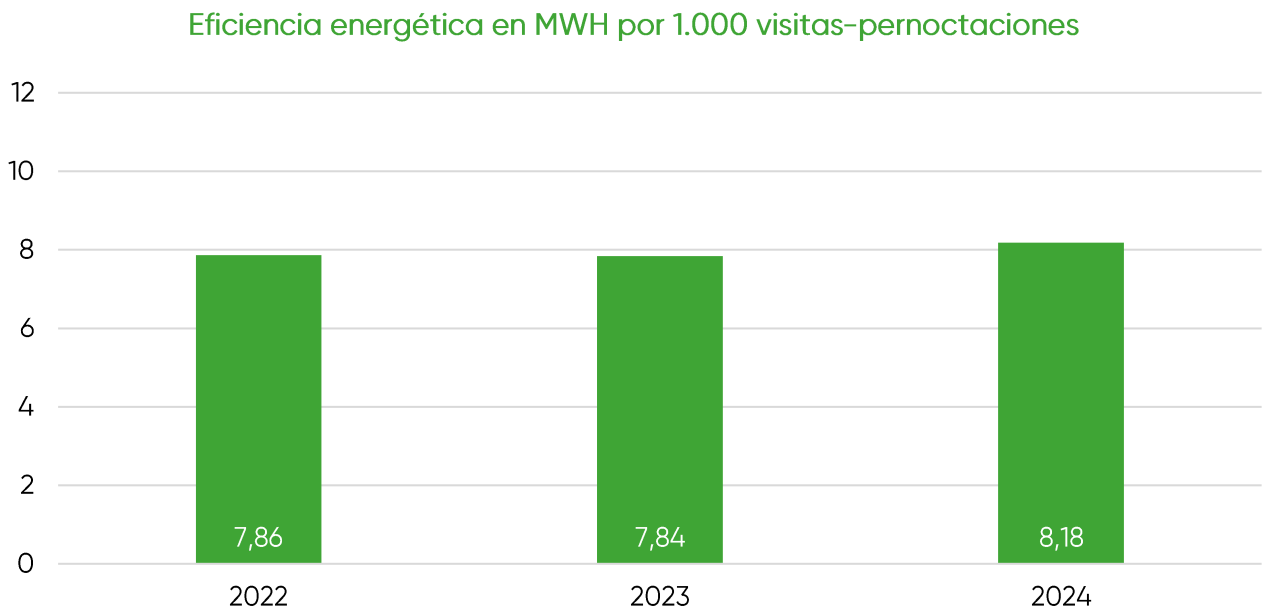
(3) A partir de 2019, se incorporan los consumos de carburantes de la flota de vehículos que no son propiedad de PortAventura World, pero de los que sí se tiene el control de la gestión. El cálculo se ha realizado distribuyendo el gasóleo y la gasolina de estos vehículos según la distribución por comunidad autónoma, tipo y carburante correspondiente al año 2020 publicado por el Observatorio del Transporte y la Logística en España (OTLE).

(4) A partir de 2023, se incluye de manera separada el consumo del Parking Caravaning, que hasta entonces se contabilizaba como parte del consumo total de PortAventura Park.

Nota: Los datos relacionados con visitas y pernoctaciones del Resort pueden consultarse en el apartado 7.1.

EFICIENCIA ENERGÉTICA

El consumo energético de todo el Resort es el sumatorio de todas las energías presentes (electricidad, gas natural, carburantes y gas propano) en MWh/año.



7.5 EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Ponemos atención en el seguimiento de las emisiones a la atmósfera, aunque no son relevantes en nuestra actividad y su impacto ambiental en la calidad del aire es limitado. Realizamos los controles atmosféricos correspondientes conforme con la normativa vigente de aplicación, el Decreto 139/2018 sobre los regímenes de intervención ambiental atmosférica de los establecimientos donde se desarrollen actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera.

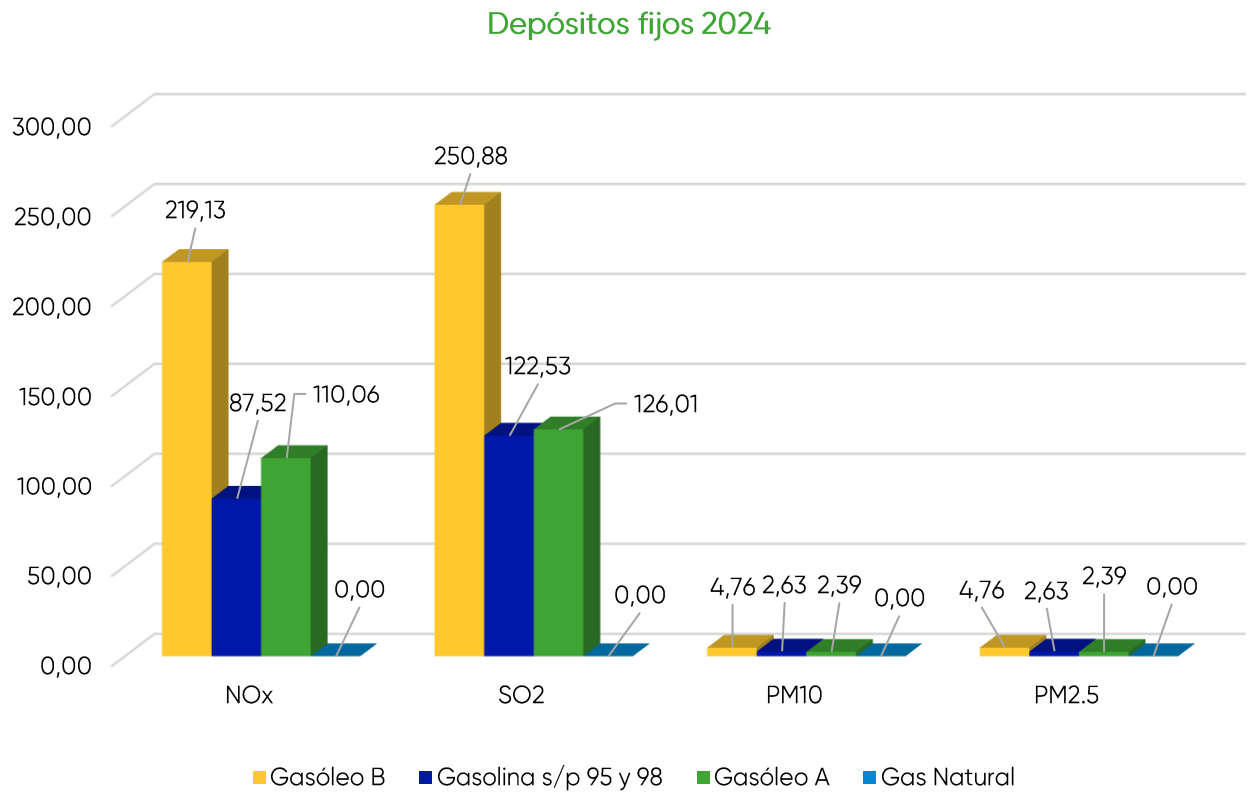
Los principales puntos de emisión son las locomotoras de los trenes de gasóleo, las calderas de calefacción o de agua caliente de gas natural, la carpintería y pintura, los vehículos internos a motor y la combustión de gas natural en el Templo del Fuego y FiestAventura.

La última inspección se ha realizado en el año 2022 con la realización del control atmosférico del establecimiento (CAE), requisito obligatorio para las actividades catalogadas como contaminantes a la atmósfera cumpliendo con la normativa vigente.

También se consideran los indicadores de emisiones anuales totales al aire de SO2, NOx y PM derivadas del consumo directo de combustibles líquidos usados para el transporte que provienen de depósitos fijos en las instalaciones y de los vehículos de *leasing* utilizados por PortAventura World.

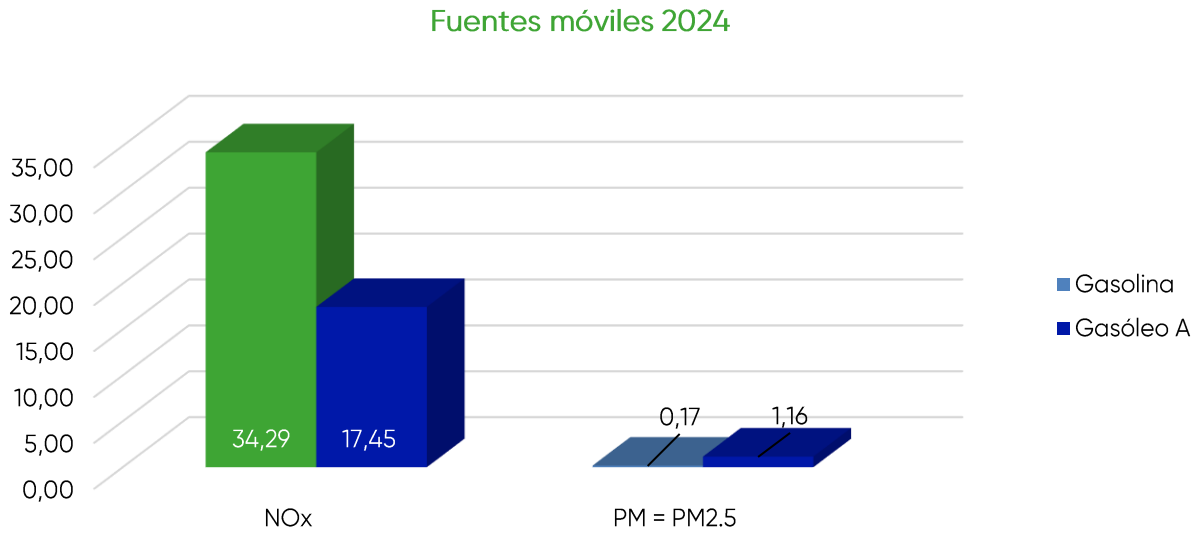
Emisiones a la atmósfera de combustibles líquidos en depósitos fijos Año 2024	NOx (kg)	SO_2 (kg)	PM_{10} (kg)	$PM_{2.5}$ (kg)
Gasóleo B	219,13	250,88	4,76	4,76
Gasolina	87,52	122,53	2,63	2,63
Gasóleo A	110,06	126,01	2,39	2,39
Gas natural	0,00	0,00	0,00	0,00

Factores de emisión extraídos del European Environment Agency – 1,A.4 Small combustion 2023.



Emisiones a la atmósfera de combustibles líquidos en fuentes móviles Año 2024	NOx (kg)	PM = $PM_{2.5}$ (kg)
Gasolina	34,29	0,17
Gasóleo A (Turismos)	17,45	1,16

Factores de emisión extraídos del European Environment Agency – 1,A.3.b.i-iv Road transport 2024.



7.6 HUELLA DE CARBONO/EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

En PortAventura World, desde 2008, se lleva a cabo el cálculo de la huella de carbono de su actividad y se cuantifican las emisiones de gases de efecto invernadero expresadas en toneladas de CO_2. Los cálculos se basan en la metodología del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol), el estándar de contabilidad y reporte del World Resources Institute (WRI) y el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

Este cálculo incluye las siguientes categorías:

- Emisiones directas (alcance 1)
- Emisiones indirectas asociadas a la electricidad adquirida (alcance 2)
- Emisiones indirectas (alcance 3)

Para las categorías del alcance 1 y 2 los cálculos se basan en la «*Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)*» de la Oficina Catalana del Cambio Climático, según la versión anual vigente. Desde el año 2022, el cálculo de la huella de carbono se ha realizado de forma más completa, incluyendo las emisiones asociadas a algunas categorías del alcance 3 que aplican a PortAventura World, según el GHG Protocol, con el fin de disponer de más información y datos que permitan establecer medidas de reducción más específicas en función de la fuente de emisión.

HUELLA DE CARBONO/EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO SEGÚN SU ALCANCE		2022	2023[3]	2024[4]
Alcance 1	Consumo de Gas Natural y Propano[2]	1.391,91	1.820,47	1.744,39
	Consumo de Gasolina, Gasoil y GNL[2]	224,43	241,58	540,42
	Emisiones fugitivas de gases fluorados	3.746,57	1.881,02	1.970,19
	Total	**5.362,91**	**3.943,07**	**4.255,00**
Alcance 2	Consumo de energía eléctrica (*market-based*)[1]	0,00	126,04	121,60
	Total	**0,00**	**126,04**	**121,60**
Alcance 3	Compra de bienes y servicios	39.935,80	45.718,23	42.621,15
	Bienes de capital	9.630,45	21.451,75	15.387,22
	Combustible y actividades relacionadas con la energía (market based)	1.173,84	1.105,95	1.042,46
	Transporte y distribución *upstream*	1.553,38	1.490,26	2.053,58
	Residuos generados	1.285,11	1.796,57	1.636,32
	Desplazamientos corporativos	52,31	76,69	67,31
	Desplazamientos *in itinere*	1.878,41	2.445,65	2.621,04
	Fin de vida de los productos vendidos	216,31	107,63	113,66
	Inversiones	---	8,71	63,31
	Total	**55.725,61**	**74.201,43**	**65.606,04**
TOTAL HUELLA DE CARBONO		**61.088,52**	**78.270,54**	**69.982,64**

Datos redondeados a 2 decimales.

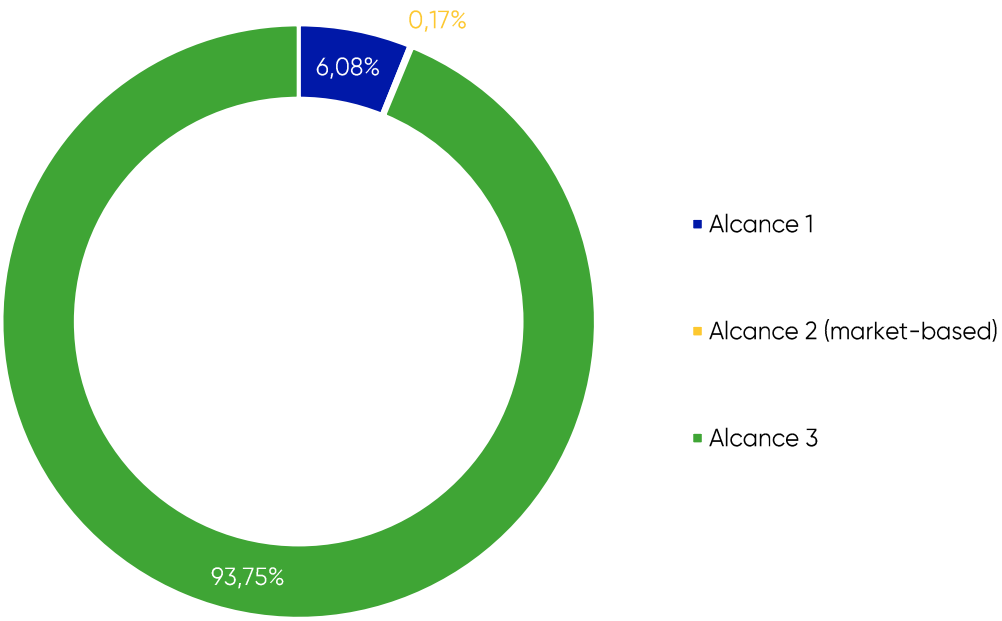
(1) Desde el año 2016 las emisiones indirectas asociadas al consumo de electricidad son de 0 toneladas de CO_2/kWh debido a que el 100 **%** del suministro procede exclusivamente de fuentes de energía renovable libres de emisiones de CO_2 (garantía de origen).

(2) Desde el año 2021 se incorporan los factores de emisión de los gases CH_4 y N_2O de las categorías de combustión en fuentes fijas y combustión en fuentes móviles en el Alcance 1.

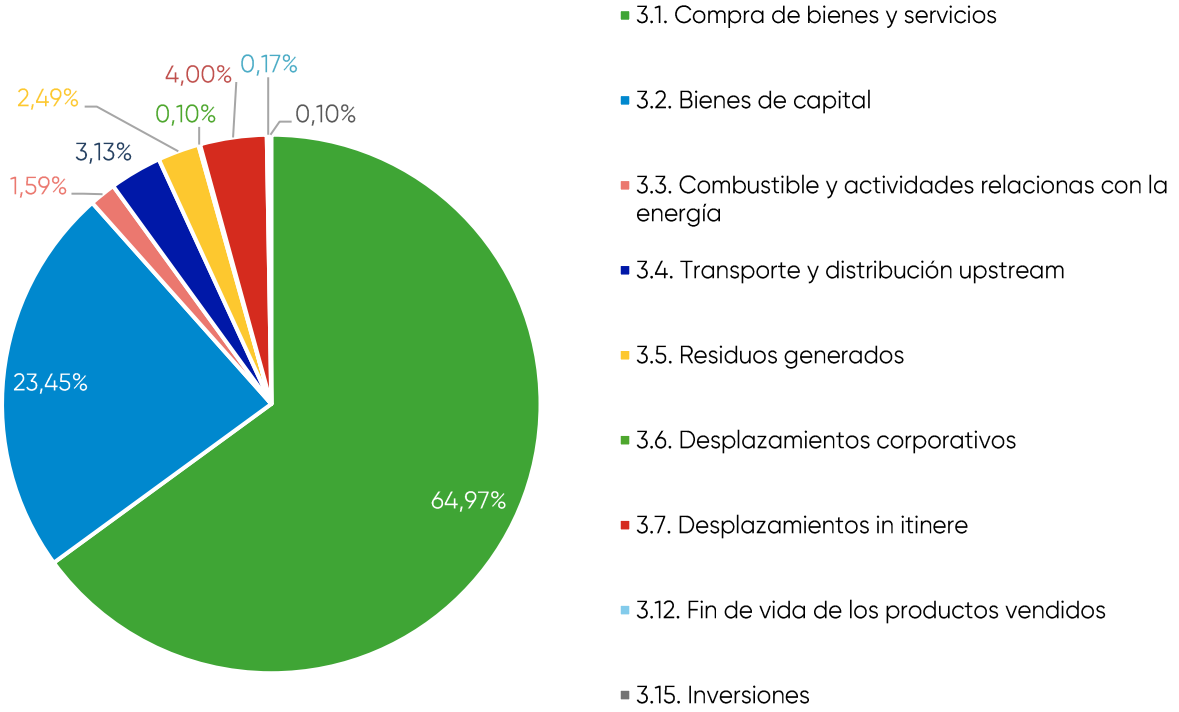
(3) Para el cálculo realizado en el año 2023, se han tenido en cuenta los Hoteles Ponient que forman parte del Resort y que no se encuentran dentro del alcance de la certificación EMAS, Hotel Vila-Centric y Hotel Pirámide Salou.

(4) Para el cálculo realizado en el año 2024, se ha tenido en cuenta el Hotel Ponient que forma parte del Resort y que no se encuentra dentro del alcance de la certificación EMAS, el Hotel Dorada Palace. También se ha tenido en cuenta el PortAventura Facilities (lavandería industrial) que tampoco se encuentra dentro del alcance de la certificación EMAS.

Emisiones de GEI según alcance 2024



Emisiones de GEI alcance 3 (*market-based*) 2024



Para el cálculo de las emisiones de GEI referentes al año 2024 se han utilizado los factores de emisión de la «*Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)*» de la Oficina Catalana de Cambio Climático, según la versión de junio 2024. Otros factores de emisión utilizados en 2024 corresponden a DEFRA, GHG e IEA (2022).

En 2025 compensaremos el 100**%** de las emisiones del alcance 1 y 2 de gases de efecto invernadero generadas en 2024 por el desarrollo de nuestra actividad. Las emisiones del 2024 se compensarán mediante la compra de créditos de carbono verificados, destinados a proteger y conservar uno de los corredores migratorios más importantes de nuestro planeta, localizado en la costa de Guatemala. Los bosques del litoral caribeño guatemalteco son una reserva de biodiversidad y el área alberga casi el 10 **%** de la población mundial de las especies de aves conocidas en el mundo. Se han documentado más de 400 especies de aves en el área del proyecto y 120 especies dependen del corredor para mantener sus largos viajes. La línea costera es un corredor migratorio de las aves en su viaje bianual entre América del Norte y América del Sur. El proyecto de la Costa de la Conservación de Guatemala protege el hábitat de una gran cantidad de mamíferos y reptiles, incluidas 30 especies de alto valor de conservación (AVC).

La organización guatemalteca sin ánimo de lucro FUNDAECO es responsable del proyecto de conservación.

7.7 CONTAMINACIÓN ACÚSTICA

PortAventura World lleva a cabo controles periódicos para asegurar el cumplimiento de la incidencia acústica de la actividad con el entorno.

Las fuentes principales de ruido de la actividad son principalmente las propias atracciones del parque. No obstante, en los controles realizados se tiene en cuenta tanto el periodo diurno como el nocturno, con el objetivo de conocer la posible afectación de los propios hoteles existentes en el parque.

Se tiene en consideración el cumplimiento del Anexo 3 del Decreto 176/2009, que modifica los anexos de la Ley 16/20022, así como las Ordenanzas de Salou y Vila-Seca.

El último estudio realizado se llevó a cabo en fecha 10 de mayo de 2022 arrojando valores favorables en los puntos analizados. Realizado por 008-EC-PCA SGS Tecnos, S.A.U.

7.8 BIODIVERSIDAD

Debido al cambio climático, se prevén múltiples efectos sobre la diversidad biológica que agravarán sus problemas de conservación. En PortAventura World llevamos a cabo medidas dirigidas a conservar y usar de modo sostenible la biodiversidad.

Estamos adheridos a la iniciativa Española Empresa y Biodiversidad de la Fundación Biodiversidad. La fórmula de adhesión elegida, << Conocimiento >>, nos permite tener acceso a toda la actividad que se genera en la comunidad de práctica de la iniciativa. Se han añadido valores en el gráfico para facilitar su interpretación.

m² construidos	2022		2023		2024	
	m² construidos	m² por 1.000 visitas-pernoct./año	m² construidos	m² por 1.000 visitas-pernoct./año	m² construidos	m² por 1.000 visitas-pernoct./año
Total m² construidos	**497.732,94**	**97,57**	**497.822,17**	**91,42**	**499.921,24**	**95,95**
PortAventura Park[1]	271.391,73	72,89	271.480,96	68,25	271.602,21	71,98
PortAventura Caribe Aquatic Park	6.003,36	17,04	6.003,36	17,35	6.003,36	17,46
Ferrari Land	58.872,46	57,41	58.872,46	52,22	58.936,61	53,92
Hotel PortAventura	33.839,91	134,93	33.839,91	127,69	33.868,11	26,24
Hotel El Paso	26.827,69	83,73	26.827,69	80,67	26.827,69	100,92
Hotel Caribe	30.708,47	179,49	30.708,47	149,13	30.708,47	94,95
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	36.851,04	111,85	36.851,04	103,86	36.851,04	172,34
PortAventura Convention Centre	18.350,39	308,40	18.350,39	308,40	18.350,39	51,17
Hotel Colorado Creek	13.097,64	92,65	13.097,64	92,65	13.097,64	956,80
PortAventura Dreams Village	1.790,25	400,06	1.790,25[1]	343,03	3.675,72	31,94

Datos redondeados a 2 decimales.

(1) El Parking Caravaning se encuentra incluido en el total de m2 construidos en PortAventura Park.

La superficie sellada es la suma de los m² construidos, los viales, los aparcamientos y la lámina de agua del total del Resort.

Superficie sellada Total m²	2022 2.029.337,00	2023 2.029.337,00	2024 2.029.337,00
m² sellados	1.012.677,96	1.012.771,79	1.013.831,79
Porcentaje de m² sellados	49,90 %	49,91 %	49,96%

Datos redondeados a 2 decimales.

Superficie según su naturaleza Total m²	2022	2023	2024
m² total en el centro orientados según naturaleza	0,00	0,00	0,00
m² total fuera del centro orientados según naturaleza	0,00	0,00	0,00

La organización no dispone de áreas orientadas según su naturaleza, entendiéndose estas como áreas dedicadas principalmente a la conservación o restauración de la naturaleza. Los espacios más naturales son propios de los terrenos originales donde PortAventura World se encuentra ubicado.

ACCIONES REALIZADAS

Además de los objetivos marcados por PortAventura World en su estrategia de responsabilidad corporativa, también se llevan a cabo otras acciones con el fin de proteger la biodiversidad del parque y con las que se promueve y sensibiliza a los trabajadores y clientes de la importancia del compromiso medioambiental por parte de todos.

- **Protección de colonias de aves:** Con el objetivo de proteger y concienciar a clientes y trabajadores sobre la colonia de avión común (*Delichon Urbicum*) que habita en el Resort, este año se ha recibido la visita del *Institut Català d'Ornitologia* que ha realizado un estudio para conocer el censo actual de esta especie en las instalaciones contabilizando los nidos repartidos por la zona de Mediterránea del parque y el Hotel PortAventura. En total se han contabilizado 184 nidos en buen estado y 60 nidos activos.

También se ha llevado a cabo un censo de aves acuáticas invernantes en PortAventura World que ha permitido conocer el volumen y las características del contenido de aves que pasan el invierno en las instalaciones. Este censo se realizó en el mes de enero de 2024 con un resultado de 31 aves identificadas en el Interior de la organización.

- **Colmenas de abejas:** A finales de 2024 iniciamos el proyecto de instalación de 10 colmenas de abejas en la planta fotovoltaica. El papel de las abejas es fundamental para la polinización y el mantenimiento de ecosistemas y el cambio climático. Con ello, contribuimos a evitar su extinción y su recuperación. Además, se controlan especies invasoras como la avispa asiática y damos un uso adicional a un suelo utilizado para la construcción de la planta fotovoltaica, que es perfectamente compatible con la naturaleza. registrada como explotación ganadera con marca oficial 8860BO y código REGA ES431711000013.

  Hotel de insectos: En 2024 hemos instalado, junto a la planta fotovoltaica, un hotel de los insectos para conservar y favorecer la biodiversidad en la zona.

- **Proyecto PortAventura Cats Care:** Para mejorar el bienestar de los gatos presentes en nuestras instalaciones y garantizar la seguridad y salud de todas las personas que se encuentran en PortAventura World, en 2024 hemos lanzado el proyecto PAW Cats Care. La iniciativa consiste en la creación de colonias felinas que nos permitan gestionar de manera ética la población de gatos que se encuentran en nuestras instalaciones. Los principales beneficios son: mejorar el bienestar de los animales, asegurar la no reproducción evitando el aumento de la colonia, prevenir muertes por atropello, evitar la transmisión de enfermedades y parásitos y minimizar la suciedad y los malos olores.

  Según establece la Ley 7/2023, de 28 de marzo, de protección de los derechos y el bienestar de los animales, aplicamos el método CER, que consiste en la captura, esterilización y retorno a los animales a las instalaciones de PortAventura World.

- **Proyecto agroforestal Tree Nation:** Desde 2019, a través de la compra de parqué, nuestro proveedor lleva plantados un total un total de 205 árboles de los cuales 82 han sido plantados durante el año 2024.

205 árboles	**0.19 hectáreas**	**31.2 toneladas**
Total plantado	Total reforestado	CO2 total capturado

7.9 EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE ALGUNOS MATERIALES

La compañía adquiere productos químicos en sus instalaciones que son utilizados en las distintas áreas del Resort y que permiten asegurar unas adecuadas condiciones en higiene y seguridad y salud de sus empleados y clientes. Estos productos, en algunos casos, son considerados productos químicos peligrosos al disponer de sustancias o mezclas que presentan propiedades peligrosas, y disponen de pictogramas enmarcados en rojo en cumplimiento del Reglamento (CE) nº 1272/2008, más conocido por sus siglas en inglés del acrónimo de clasificación, etiquetado y envasado, CLP.

No obstante, PortAventura World promueve en sus instalaciones la adquisición y uso de productos con criterios ambientales con un menor impacto para el medio ambiente. Para ello se trabaja con diferentes proveedores que ofrecen estos productos. Estos se han ido implementando y se sigue trabajando en ello en áreas como restauración o lavandería de nuestros hoteles.

En la siguiente tabla se recoge el listado de los materiales más utilizados en PortAventura World, tanto en las áreas de parques como en los hoteles que conforman el Resort.

Materiales[1]	Aspecto medioambiental	2022	2023	2024 [3]
Productos químicos en el mantenimiento de las piscinas y los lagos (kg.)	Consumo de productos químicos	725.732,23	800.093,00	1.182,888
Luminarias (uds.)	Emisión de flujo luminoso a la atmósfera	14.229,00	16.354,00	4.796
Bolsas para venta de productos en tiendas del Resort (uds.)	Consumo de recursos naturales	126.705,00	176.312,00	151.525
Productos de limpieza (kg.)	Consumo de productos químicos	90.200,04	103.467,10	119.425
Grasas y lubricantes (kg.)	Consumo de productos químicos	6.268,83	6.575,27	4.440,46
Amenities de hoteles (l.)[2]	Consumo de productos químicos	19.509,00	22.404,00	19.008,00

Datos redondeados a 2 decimales.

(1) Los materiales identificados en la tabla se corresponden con los productos adquiridos por parte del Resort. Estos productos pueden no haber sido utilizados a lo largo del año en su totalidad, pudiendo quedar como excedentes para el próximo año.

(2) En 2023 se incorporan al listado de materiales, las adquisiciones de amenities de los hoteles. Al no poderse desagregar, se contemplan las adquisiciones de los hoteles del Resort y los Hoteles Ponient recientemente adquiridos.

(3) En 2024 se contabilizan los materiales adquiridos para todos los emplazamientos del Resort, así como para los hoteles Ponient (Hotel Vila-Centric, Hotel Pirámide Salou, Hotel Dorada Palace) y la lavandería industrial.

8 REQUISITOS LEGALES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

Uno de los principios de la Política Medioambiental de PortAventura World es asegurar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia de medio ambiente y otros requisitos voluntarios que suscriba.

PortAventura World con la colaboración de una empresa externa especializada en normativa legal, mantiene actualizada la identificación y evaluación del cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos a los que voluntariamente se ha suscrito. Esta identifica la normativa aplicable de la organización que tiene en su alcance a nivel de materia medioambiental y de seguridad industrial con alcance internacional, europeo, estatal, autonómico y local, así como otros requisitos de aplicación y/o interés. Todos ellos se gestionan y controlan mediante una aplicación informática.

Anualmente, un grupo de expertos llevan a cabo la evaluación del cumplimiento legal con el objetivo de garantizar que la empresa cumple con los requisitos legales aplicables. Así mismo, según la periodicidad reglamentaria, la empresa se somete a las auditorías realizadas por entidades de control acreditadas que verifican el estricto cumplimiento normativo en materia de medio ambiente y seguridad industrial.

En el año 2024, salvo en algunas materias concretas, la normativa se ha mantenido estable sin grandes cambios significativos respecto al año 2023 permitiendo un periodo de adaptación a las empresas a requerimientos actuales, así como a futuros requerimientos normativos que vayan surgiendo. Desde PortAventura World se han seguido las medidas implantadas por las autoridades competentes, adaptando todas las áreas del Resort a las nuevas regulaciones extraídas. A continuación, se mencionan algunos de los requisitos legales más destacados y las acciones que PortAventura World ha implementado para su éxito en el cumplimiento o gestión actual y efectiva sobre los mismos:

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
Autorización ambiental	Ley 20/2009, de 4 de diciembre, de prevención y control medioambiental de las actividades.	Se dispone de la resolución de autorización medioambiental de PortAventura World en fecha 31 de julio de 2013, y sus posteriores resoluciones de cambios no sustanciales. Por ejemplo: Angkor (2014) o la ampliación del Hotel Gold River (2014), Hotel Mansión de Lucy (2015), la inauguración de Ferrari Land (2016), el Hotel Colorado Creek (2019), PortAventura Dreams Village (2021), el Restaurante LaLiga 29's (2021) sin impacto medioambiental y la ampliación del PortAventura Dreams Village (2024). En el año 2024, se ha realizado presentación de la solicitud de revisión de la autorización ambiental de PortAventura World junto a una memoria técnica justificativa a la Generalitat de Catalunya.
Consumo de agua regenerada	Real Decreto Legislativo 1/2001, de 20 de julio, que aprueba el texto refundido de la Ley de Aguas.	Se dispone de la concesión de aguas regeneradas mediante la cual se otorga el aprovechamiento de las aguas regeneradas de la EDAR de Vila-seca y Salou para el riego de las zonas verdes en parques y hoteles.

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
		La vigencia de esta concesión es de 75 años a contar desde el 11 de marzo de 1998.
Captación de aguas desde la red de distribución	ACORD GOV/1/2020, de 8 de gener, pel qual s'aprova el Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera.	Se envía a la Agencia Catalana de l'Aigua el valor de los consumos mensuales, desglosados por orígenes, de manera trimestral en cumplimiento con lo que se establece en el Plan especial de actuación en situación de alerta y eventual sequía. PortAventura World se encuentra dentro de los niveles de situación de Prealerta.
Vertido de aguas	Decreto 130/2003, de 13 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Servicios Públicos de Saneamiento.	Se dispone de la autorización medioambiental de 2013, donde se incluye el permiso de vertido de aguas residuales. En el año 2024, se ha presentado revisión de la autorización, donde se solicita un aumento en del vertido con el objetivo de adecuarlo a las condiciones máximas de la operación del Resort.
Ruidos	Decreto 176/2009 de 10 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 16/2002 de 28 de junio, de protección contra la contaminación acústica que se adapta en sus anexos.	Se realizan controles voluntarios de las emisiones sonoras cada tres años, para verificar el cumplimiento de las prescripciones previstas en la normativa de aplicación. El último control voluntario se ha realizado en el mes de mayo de 2022 con resultado favorable.
Gases fluorados de efecto invernadero	Reglamento (UE) 573/2024 del Parlamento y Consejo europeos, de 7 de febrero de 2024, sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se modifica la Directiva (UE) 1937/2019, y se deroga el Reglamento (CE) núm. 517/2014. Real Decreto 115/2017, de 17 de febrero, por el que se regula la comercialización y manipulación de gases fluorados y equipos basados en los mismos, así como la certificación de los profesionales que los utilizan y por el que se establecen los requisitos técnicos para las instalaciones que desarrollen actividades que emitan gases fluorados.	Se realizan controles de fugas de los equipos que contienen gases fluorados según la frecuencia establecida en el Reglamento en función de las toneladas equivalentes de CO_2. Los trabajadores externos que desempeñan los trabajos en PortAventura World disponen del certificado personal acreditativo de la competencia para la manipulación de gases fluorados vigente.
Contaminación lumínica	Decreto 190/2015, de 25 de agosto, de desarrollo de la Ley 6/2001, de 31 de mayo, de ordenación ambiental del alumbrado para la protección del medio nocturno.	Al planificar un nuevo proyecto que incluye instalaciones de iluminación exterior, se verifica el cumplimiento de la normativa de aplicación mediante la redacción de un proyecto técnico de iluminación exterior, el cual es validado por el órgano administrativo competente.

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
		El control sectorial de contaminación lumínica del resort de PortAventura World se realizó en fecha 23 de diciembre de 2022 con resultado favorable. En el ámbito de autorización del Proyecto de ampliación de PADREAMS, en el año 2024 se ha realizado y presentado ante la administración el proyecto técnico de iluminación exterior.
Residuos	Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular. Real Decreto 553/2020, de 2 de junio, por el que se regula el traslado de residuos en el interior del territorio del Estado.	Se gestionan los residuos y se impulsan medidas que prevengan su generación y mitiguen los impactos adversos sobre la salud humana y el medio ambiente, priorizando la valorización del residuo como objetivo por parte de la compañía. Se dispone de los contratos y las notificaciones previas con los gestores de residuos acreditados correspondientes.
Envases y residuos de envases	Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre, de envases y residuos de envases	Se gestionan los residuos de envases contaminados y no contaminados a través de un gestor autorizado que se encarga de su valorización. Desde las áreas de hostelería y restauración, y tiendas con puntos de alimentación de la compañía se han establecido acciones para el cumplimiento en materia de oferta de agua y productos sin envases. Se dispone de inscripción en el Registro de productor de producto en la sección de envases, y se realizan las correspondientes declaraciones de información anual sobre los envases puestos en el mercado nacional conforme a la normativa vigente, tanto al Ministerio de Medio Ambiente y Reto Demográfico como a los correspondientes SCRAPs. Durante el año 2024, la organización se ha adherido a dos SCRAP (Envalora para envases industriales y comerciales y Ecoembes para envases domésticos).
Desperdicio alimentario	Ley 3/2020, de 11 de marzo, de prevención de las pérdidas y el despilfarro alimentarios.	Se dispone de un Manual de criterios para el control del desperdicio alimentario a través del cual se vigila el cumplimiento de los requisitos derivados en la normativa de aplicación, así como también de un equipo de trabajo mediante el cual se realiza seguimiento y se proponen acciones enfocadas a cómo afrontar el control del desperdicio alimentario en todo el Resort.
Eficiencia energética – auditorías energéticas	Real Decreto 56/2016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente	La última auditoría energética realizada para validar los cumplimientos normativos correspondientes al año 2020 se realizó en enero de 2021. Está prevista su actualización en el año 2025.

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
	a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía.	
Eficiencia energética – certificación de eficiencia energética en los edificios	Real Decreto 390/2021, de 1 de junio, por el que se aprueba el procedimiento básico para la certificación y la eficiencia energética de los edificios.	PortAventura World dispone de la certificación de aquellos edificios afectados por el Real Decreto 390/2021 con su correspondiente certificado y etiqueta de eficiencia energética. La etiqueta se encuentra expuesta en la entrada o acceso a las instalaciones en aquellos espacios obligados. Durante el año 2024 se han renovado y obtenido todas las certificaciones energéticas exigidas por la normativa.
Plan de autoprotección	Decreto 30/2015, de 3 de marzo, por el que se aprueba el catálogo de actividades y centros obligados a adoptar medidas de autoprotección y se fija el contenido de estas medidas.	Durante el año 2024 se han homologado por parte del *Departament d'interior de la Generalitat de Catalunya* los Planes de Autoprotección de las instalaciones del Resort PortAventura World.
Protección contra incendios	Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios.	Se realiza el mantenimiento de las instalaciones de protección contra incendios y la revisión trimestral, semestral y anual de los sistemas de protección contra incendios, así como el resto de las revisiones plurianuales para todos los equipos de protección contra incendios existentes. Durante el año 2024 se han realizado las revisiones trimestrales y la anual que corresponde de los sistemas de protección contra incendios con resultado favorable.
Equipos a presión	Real Decreto 809/2021, de 21 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de equipos a presión y sus instrucciones técnicas complementarias	Los equipos a presión existentes en las instalaciones se encuentran dados de alta y se llevan a cabo sus inspecciones periódicas en función de la categorización que tengan de acuerdo con el Real Decreto de aplicación. También se realiza el mantenimiento de todos los equipos.
Instalaciones térmicas	Real Decreto 238/2013, de 5 de abril, por el que se modifican determinados artículos e instrucciones técnicas del Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, aprobado por el Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio. Real Decreto 178/2021, de 23 de marzo, por el que se modifica el Real	Se ha realizado la inspección de eficiencia energética de las instalaciones de aire acondicionado, así como las de calefacción y agua caliente sanitaria de potencia útil nominal por suma de potencias instalada igual o mayor que 70 kW. Los mantenimientos se realizan bajo las periodicidades indicadas en la normativa de aplicación vigente.

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
	Decreto 1027/2007, de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios.	
Alta tensión	Real Decreto 337/2014, de 9 de mayo, por el que se aprueban el Reglamento sobre condiciones técnicas y garantías de seguridad en instalaciones eléctricas de alta tensión y sus Instrucciones Técnicas Complementarias ITC-RAT 01 a 23.	Se dispone de legalización de las instalaciones de alta tensión y se realizan las inspecciones correspondientes.
Baja tensión	Real Decreto 842/2002, de 2 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento electrotécnico para baja tensión.	Se dispone de legalización de las instalaciones de baja tensión y se realizan las inspecciones y mantenimientos correspondientes.
Cambio climático – Movilidad sostenible	Real Decreto-ley 29/2021, de 21 de diciembre, por el que se adoptan medidas urgentes en el ámbito energético para el fomento de la movilidad eléctrica, el autoconsumo y el despliegue de energías renovables. DECRETO 132/2024, de 30 de julio, por el que se aprueba el Plan de calidad del aire, horizonte 2027, el Plan de acción a corto plazo por altos niveles de contaminación del aire y las determinaciones normativas para alcanzar los objetivos de calidad del aire.	Se dispone de puntos de recarga para vehículos, situados en varias ubicaciones del Resort para el uso de forma gratuita tanto de visitantes como de miembros del equipo y proveedores. En 2024 se han colocado cargadores para vehículos en el almacén del edificio 113, en el aparcamiento del edificio Central, en el parking de clientes de PortAventura Convention Center, así como en uno de los viales internos para la carga del autobús que realiza el transporte interno. Por otro lado, PortAventura World se encuentra, en proceso de redacción de su Plan de Desplazamiento de Empresa (PDE) como centro de trabajo con más de 500 personas trabajadoras, propias o externas. Una vez realizado, y antes del 10 de agosto de 2025, se presentará a la autoridad territorial de la movilidad que corresponda.
Almacenamiento de productos químicos	Real Decreto 656/2017, de 23 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de Almacenamiento de Productos Químicos y sus Instrucciones Técnicas Complementarias MIE APQ 0 a 10.	Los almacenes de productos químicos existentes en las instalaciones se encuentran legalizados. Todos ellos pasan sus revisiones anuales e inspecciones quinquenales reglamentarias correspondientes. En caso de requerirse un nuevo almacenamiento de productos químicos se legalizará según lo establecido en este Real Decreto.
Registro de establecimientos y servicios plaguicidas y biocidas	Real Decreto 285/2021, de 20 de abril, por el que se establecen las condiciones de almacenamiento, comercialización, importación o exportación, control oficial y autorización de ensayos con productos fitosanitarios, y se modifica el Real Decreto 1311/2012, de 14 de septiembre, por el que se establece el	El uso de productos fitosanitarios por personal que tiene asignadas dichas funciones se verifica por parte de la compañía a través de una plataforma en la que se acredita que el personal hace uso de dichos productos, dispone de la documentación reglamentaria y hace uso de los equipos de protección individual. El almacén destinado al almacenamiento de productos fitosanitarios se encuentra legalizado y

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
	método de actuación para conseguir un uso sostenible de los productos fitosanitarios.	pasa sus revisiones e inspecciones reglamentarias correspondientes.
Aguas de consumo humano	Real Decreto 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro.	Los análisis de control de las aguas de consumo humano se realizan atendiendo a los parámetros y de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente de aplicación.
Prevención y control de la legionelosis	Real Decreto 487/2022, de 21 de junio, por el que se establecen los requisitos sanitarios para la prevención y el control de la legionelosis. Real Decreto 614/2024, de 2 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 487/2022, de 21 de junio, por el que se establecen los requisitos sanitarios para la prevención y el control de la legionelosis.	Se realizan analíticas y revisiones periódicas a todas las instalaciones con riesgo de proliferación de la bacteria legionela existentes a través de una empresa habilitada. En aplicación de la nueva normativa, en el año 2024 se ha elaborado el Plan de Prevención y Control de la Legionela. Para la redacción de dicho plan se ha contratado a la empresa Biolinea que nos ha ayudado en la redacción del Plan e identificación de los nuevos requisitos aplicables. Se dispone de un plan para cada uno de los negocios de la organización (los parques, los hoteles y resto de instalaciones) EL control y seguimiento del cumplimiento de los requisitos se realiza mediante el registro de los resultados en distintas plataformas de gestión.
Emisiones atmosféricas	Decreto 139/2018, de 3 de julio, sobre los regímenes de intervención ambiental atmosférica de los establecimientos donde se desarrollen actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera. IT-AT-004 Instrucción técnica sobre el registro y medida de las ventilaciones de tanques y las extracciones de campanas de laboratorio	Todos los focos emisores de PortAventura World se encuentran dados de alta en el registro electrónico de la Generalitat de Cataluña y disponen de su debida categoría dentro del CAPCA. La empresa se encuentra categorizada como grupo C por suma de potencias de los focos existentes. El último control atmosférico del establecimiento por organismo acreditado se ha realizado en el mes de mayo de 2022. En el año 2024 se ha presentado una modificación no sustancial para la regularización de los focos emisores existentes y se han actualizado en el Registro de focos de emisión, la totalidad de focos existentes en el Resort PortAventura World.
Reglamento EMAS	Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión, de 19 de diciembre de 2018, que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) n.º 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema	Modificación del anexo IV del Reglamento (CE) n.º 1221/2009, sobre presentación de informes ambientales.

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
	comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).	
Mercancías peligrosas	Real Decreto 97/2014, de 14 de febrero, por el que se regulan las operaciones de transporte de mercancías peligrosas por carretera en territorio español. Texto enmendado de los Anexos A y B del Acuerdo Europeo sobre transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera (ADR 2023) con las Enmiendas adoptadas durante las sesiones 105.ª, 106.ª, 107.ª del Grupo de trabajo de transportes de mercancías peligrosas de la Comisión Económica para Europa de las Naciones Unidas (CEPE).	Se dispone del consejero de seguridad, se entrega el informe anual al órgano competente en el primer trimestre del año. Se realiza la visita técnica anual con su correspondiente informe. Se da cumplimiento con las prescripciones respecto al transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera (ADR) contenidas en esta norma, tanto aquellas acciones necesarias para remitir una mercancía antes de realizar el transporte en sí mismo (clasificación, elección de los recipientes, generación de la documentación, controles previos a la salida de la expedición, etc.), como lo referido a la circulación y elección del vehículo, conducción, elección de conductor y equipamiento.
Instalaciones frigoríficas	Real Decreto 552/2019, de 27 de setiembre, por el que se aprueba el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias.	De acuerdo con el Real Decreto de aplicación, se realizan los controles de fugas reglamentarios en función de la cantidad de CO_2 equivalente de cada uno de los equipos, así como las revisiones e inspecciones correspondientes.
Vehículos en propiedad o en renting	Real Decreto 265/2021, de 13 de abril, sobre los vehículos al final de su vida útil y por el que se modifica el Reglamento General de Vehículos, aprobado por el Real Decreto 2822/1998, de 23 de diciembre.	Al llegar al final de su vida útil, los vehículos propiedad de PortAventura World se gestionan de manera adecuada entregándose en un centro autorizado de tratamiento de vehículos para su desmantelamiento y adecuada gestión de sus componentes como residuo o bien su entrega al propietario de los vehículos en caso de renting/patrocinio.

9 VALIDACIÓN

Declaración Medioambiental actualizada con arreglo a los requisitos establecidos en el anexo IV del Reglamento europeo (UE) 2018/2026 de la Comisión de 19 de diciembre de 2018 que modifica el Reglamento (CE) n.º 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

Nombre y número de acreditación del verificador ambiental:

TÜV Rheinland Iberica Inspection, Certification & Testing, S.A.

Núm. Verificador Ambiental: ES-V-0010 acreditado por ENAC.

Núm. Verificador CAT: 004-V-EMAS-R

Almudena Bouza Martínez

Firmado digitalmente por Almudena Bouza Martínez
Fecha: 2025.08.05 21:44:09 +02'00'

PortAventura WORLD

Made to Remember

Certified B Corporation

Declaración medioambiental 2024

SCIENCE BASED TARGETS
DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

EMAS
GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL VERIFICADA
ES-CAT-000076

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 14001:2015
www.tuv.com ID 9105033144

AENOR
RESIDUO CERO